

RAPPORT ANNUEL 2020-2021



23 JUIN 2021

APAME DE L'EST DE LA CÔTE-NORD

APAME

de l'Est de la Côte-Nord

TABLE DES MATIERES

QUI SOMMES-NOUS.....	3
LA MISSION ET LE MANDAT	3
NOTRE HISTOIRE	3
AJOUTS À NOTRE MISSION	4
TERRITOIRE	4
NOS PHILOSOPHIES D'INTERVENTIONS EN CINQ VOLETS.....	4
NOS SERVICES	5
MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
MESSAGE DE LA COORDONNATRICE-INTERVENANTE	7
DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES.....	8
FORMATIONS REÇUES	8
FORMATIONS DONNÉES.....	8
TABLEAU DES ACTIVITES.....	9
STATISTIQUES 2020-2021	10
COMPARATIF DES STATISTIQUES.....	11
ORIENTATIONS 2021-2022.....	12
VIE ASSOCIATIVE ET COLLABORATION.....	13
NOTRE ÉQUIPE	14
NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES ET DONATEURS 2020-2021 ...	Erreur ! Signet non défini.

QUI SOMMES-NOUS

LA MISSION ET LE MANDAT

Notre mission est d'offrir une gamme de services de soutien aux membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble de santé mentale, un trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H) ou au syndrome Gilles de la Tourette. Nous sommes aussi dans la mesure d'accueillir les proches de personnes vivant avec les problématiques suivantes : anxiété et/ou troubles anxieux, troubles du sommeil, troubles obsessionnels-compulsifs, troubles liés à un stress post-traumatique et troubles psychotiques.

NOTRE HISTOIRE

C'est en septembre 1989, qu'un regroupement d'une quinzaine de parents se réunissent afin d'échanger sur les difficultés qu'amènent les troubles de santé mentale à l'intérieur de la vie quotidienne d'une famille. Les rencontres permettent d'aborder les sujets tels que l'hospitalisation, les traitements, la planification et l'organisation familiale afin de préparer la sortie de l'hôpital, et ce, sans oublier le suivi de la personne dans son milieu. A été rendu possible l'échange avec d'autres parents ayant déjà vécu des situations semblables : le diagnostic, la médication contrôlée, l'identification et les démarches en situation de crise, l'obtention de l'aide et le rejet social par rapport aux troubles de santé mentale.

L'association des parents et amis du malade mental de Sept-Îles est incorporée le 6 juin 1991. Depuis ce temps, nous tâchons de rendre toujours plus visible notre association. Avec le support du Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles ainsi que du Centre Hospitalier Régional des Sept-Îles, nous apportons du support aux familles qui côtoient quotidiennement la maladie mentale.

Au printemps 1992, l'association devient membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM) qui regroupe plusieurs associations de parents. Par la présentation d'activités, les parents découvrent leurs

capacités de soutien. Il est essentiel de maintenir cette motivation tout en démystifiant les troubles de santé mentale puisque personne n'est à l'abri de ceux-ci.

En 1998, à la suite de plusieurs discussions et représentations publiques, l'association des parents et amis du malade mental change de dénomination sociale pour Association des Parents et Amis du Malade Émotionnel (APAME).

Le champ d'activités de l'APAME de l'Est de la Côte-Nord touche la famille et les amis de la personne atteinte d'un trouble de santé mentale ou émotionnelle.

AJOUTS À NOTRE MISSION

Depuis 2003, l'APAME soutient les familles ayant un enfant atteint du trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H).

Finalement, en 2006, l'APAME commence à intervenir également auprès des parents qui ont un enfant atteint du syndrome de Gilles de la Tourette.

L'APAME de l'Est de la Côte-Nord est toujours l'une des 40 associations membres du Réseau Avant de Craquer (FFAPAMM anciennement) au Québec.

TERRITOIRE

Notre territoire s'étend de Pointe-Aux-Anglais à Lourdes de Blanc-Sablon en passant par Schefferville, Fermont et l'Île d'Anticosti.

Toutefois, lorsque les demandes proviennent de l'extérieur de Sept-Îles, des moyens technologiques sont utilisés afin de réduire les impacts budgétaires et répondre aux besoins de la clientèle dans un délai acceptable.

NOS PHILOSOPHIES D'INTERVENTIONS EN CINQ VOLETS

- Approche communautaire basée sur l'accessibilité et l'humanisme. Nous veillons à assurer un accueil empreint d'empathie basé sur des valeurs humaines et sur la confidentialité.
- L'approche globale et systémique, jumelée à l'emplacement de la ressource, permet le développement d'un sentiment d'appartenance à un groupe d'individus qui vivent des problèmes similaires.
- Les points d'ancrage des interventions tiennent compte des 4 prémisses suivantes : respect du membre de l'entourage et de son rythme; actualisation du

potentiel de la personne; développement de ses compétences; appropriation de son pouvoir.

- Ensemble d'actions et d'interventions basées sur les besoins évolutifs de la clientèle tout en respectant le rythme d'apprentissage.
- Accompagnement des membres de l'entourage dans le développement de leur résilience et contribuer au développement d'une attitude positive face à l'ensemble de la situation familiale. Élaboration de stratégies adaptées lors de situation difficiles et/ou de crise.

NOS SERVICES

Formation : Activités psychoéducatives permettant aux participants d'acquérir certaines connaissances, habiletés ou attitudes en lien avec les stratégies d'adaptation individuelles et familiales.

Aide et soutien : Interventions téléphoniques et consultations sur place individuelles, de couple et familiale où l'aide est reliée au soutien, à la communication, à la résolution de problèmes ou à la référence.

Information et formation : Conférences et ressources d'informations permettant la transmission de renseignements sur tous les aspects reliés aux différentes problématiques de santé mentale.

Soutien : Activités consistant en des moments d'entraide entre pairs, accompagnés d'une animation de soutien.

Sensibilisation : Éducation de la population sur la situation des membres de l'entourage par le biais d'activités ou de rencontres. Prévention de l'épuisement des accompagnateurs et sensibilisation quant aux problématiques de santé mentale.

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DU PRÉSIDENT

Bonjour à tous et toutes,

Au nom du conseil d'administration et de toute l'équipe, nous vous souhaitons la bienvenue à notre assemblée générale annuelle. En septembre 1989, un regroupement d'une quinzaine de parents se réunissent afin d'échanger sur les difficultés qu'amènent les troubles de santé mentale à l'intérieur de la vie quotidienne d'une famille. L'association des parents et amis du malade mental de Sept-Îles est incorporée le 6 juin 1991. Beaucoup de chemin a été parcouru depuis et l'organisme, aujourd'hui appelé l'Association de Parents et Amis du Malade Émotionnel de l'Est de la Côte-Nord, voit sa trentième chandelle s'ajouter en 2021.

La dernière année a été jonchée de défis puisque nos services ont dû s'adapter à la pandémie afin de bien répondre aux besoins de notre population malgré les contraintes imposées par l'état d'urgence sanitaire. Ce sont plus de 900 personnes qui ont été touchées directement par nos services en 2020-2021 et nous pouvons être fiers de notre équipe puisqu'il s'agit d'un record dans l'existence de l'organisme. En outre, pourquoi ne pas souligner notre trentième année d'existence par une mise à jour de l'environnement physique. C'est ainsi que nous avons procédé au réaménagement complet, au printemps 2021, de nos locaux qui seront inaugurés à l'automne 2021. Par surcroît, au moment d'écrire ces lignes, nous avons reçu la confirmation que notre organisme est maintenant certifié auprès du Réseau Avant de Craquer et que nous sommes maintenant en mesure de garantir les meilleurs services à la hauteur des normes, du code d'éthique et des meilleures pratiques au sein de notre fédération à travers le Québec.

Évidemment, de nombreux défis sont à venir : faire connaître davantage les services de l'Apame sur l'ensemble du territoire desservi par notre association et ratifier des protocoles ou des ententes de référencement avec le CISSS, les corps policiers, les commissions scolaires et autres partenaires; déployer l'atelier psychoéducatif « Être dans l'entourage d'une personne anxieuse » et moduler l'offre de services selon les besoins de la clientèle et par typologie des problématiques; instaurer, maintenir et rafraîchir la présentation de l'association sur les différentes plateformes et réseaux sociaux; augmenter le financement récurrent et les financements d'appoint de l'association; embaucher une ressource supplémentaire afin d'accroître notre possibilité d'action ainsi que la dispensation de nos services.

Enfin, nous tenons à remercier les humains extraordinaires qui composent le conseil d'administration, l'équipe de travail et les nombreux partenaires et donateurs qui permettent à l'organisme de délivrer, chaque année, des services toujours plus affinés et à la mesure des besoins des proches de personnes atteintes.

Denis Blouin

Président du conseil d'administration



Stephen Bourgoin, t.s.

Directeur général



MESSAGE DE LA COORDONNATRICE-INTERVENANTE

Chers clients,

C'est sans vous avoir vu la binette ou presque cette année que je vous écris ce petit mot. Depuis trop longtemps nous sommes confinés, masqués et distancés. Nous avons dû nous adapter à trop de choses en même temps. Nous avons dû recourir à beaucoup d'imagination et apprendre à faire confiance à des moyens de communication aucunement naturels pour l'entraide et le partage, tâche qui fût difficile pour chacun de nous, moi la première. Entendre votre voix au téléphone ou vous croiser en ville (même masqués) faisait partie de mes joies au quotidien.

Vous avez fait preuve d'une grande résilience, et de beaucoup d'amour et de patience envers vos proches atteints. Je suis extrêmement fière de tous et chacun de vous. Vous avez su utiliser les moyens électroniques froids pour m'aider à vous réchauffer le cœur un petit peu. Avec la fin des magnifiques rénovations de nos espaces de bureau et le début de la zone verte nous nous retrouverons bientôt face à face. Pendant cette période difficile j'ai dû apprendre à développer mon sens de l'ouïe, il faut bien trouver du positif dans toute cette histoire...mais c'est avec le cœur rempli de joie que je pourrai enfin retrouver vos sourires. D'ici là je vous souhaite un bel été, un été doux et surtout un été plus facile.

Vous n'êtes pas seuls, je suis là !

Jenny

Jenny Cormier-Bouchard, T.E.S

Intervenante psychosociale et coordonnatrice



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

FORMATIONS REÇUES

- **« Diminuer l'anxiété des jeunes. »**
Noémie Hébert-Lalonde Ph.D, Cénop (*Jenny*)
- **« La psychologie au quotidien. »**
AQPAAM, (*Jenny*)
- **« Le trouble de personnalité limite. »**
Dr Pierre David, Alpabem (*Jenny*)
- **« Présentation d'un programme Enfance-Jeunesse. »** Réseau Avant de Craquer, (*Jenny*)
- **« Formation terrain »**
APAME, (*Myriam*)

FORMATIONS DONNÉES

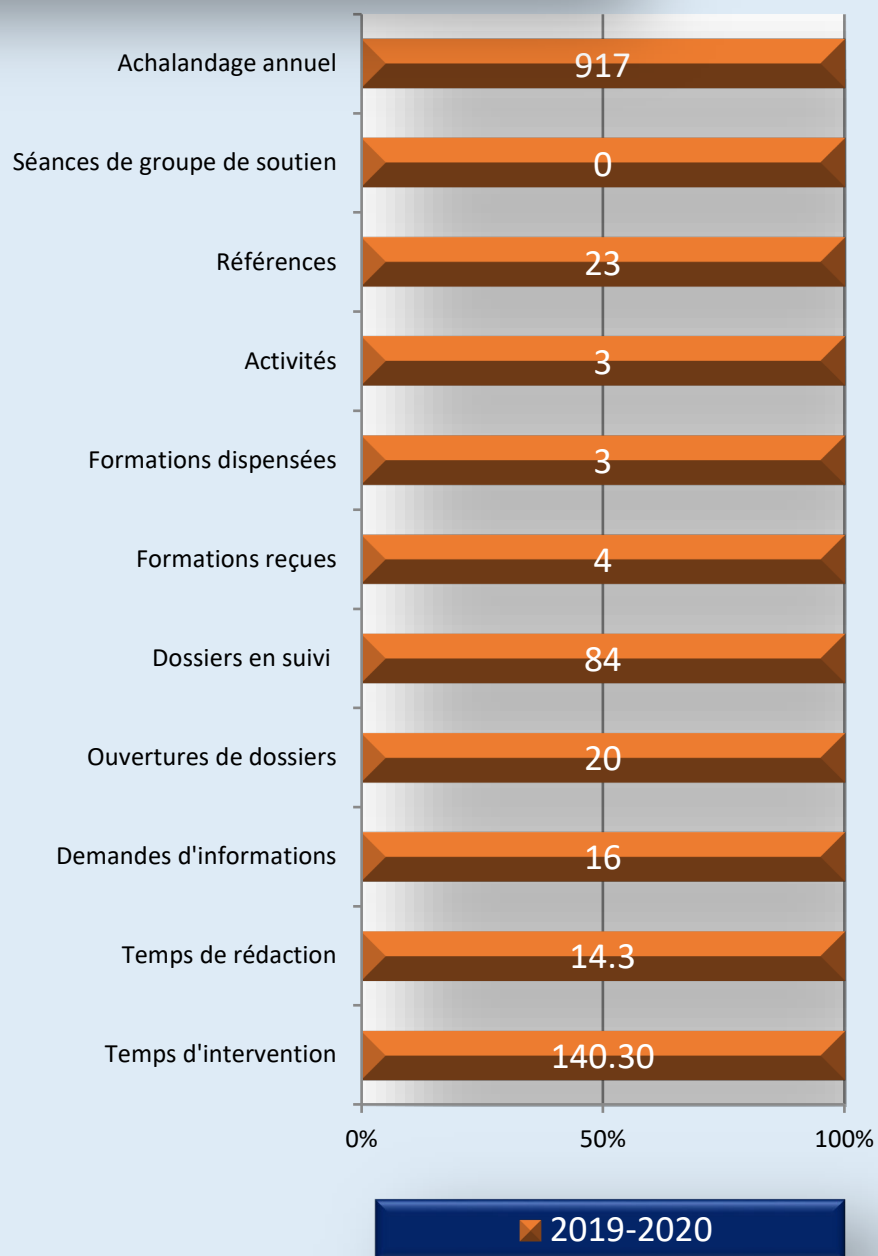
- **Formation d'une nouvelle intervenante, APAME, (*Jenny*)**
- **« Présentation des services aux futurs agents carcéraux »** par *Jenny*, Cégep de Sept-Îles
- **« Présentation des services aux futurs techniciens(nes) en éducation spécialisée»** par *Jenny*, Cégep de Sept-Îles

TABLEAU DES ACTIVITES

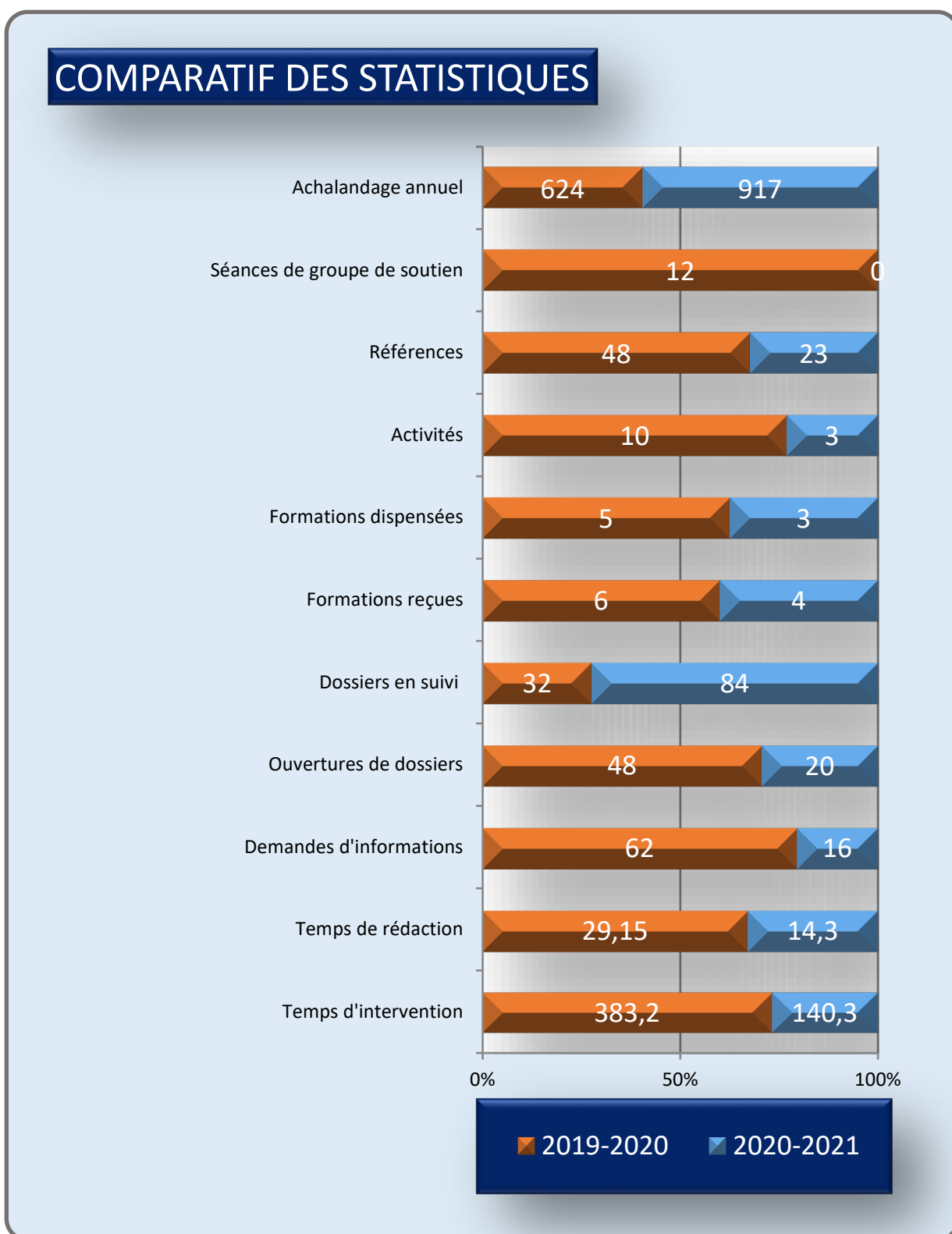
DATE	TYPE D'ACTIVITE	SUJET	ANIMATEUR	PRESENCES
Avril	Formation reçue	Présentation d'un programme Enfance-Jeunesse	<i>Jenny et Stephen</i>	?
Octobre	Formation reçue	« Diminuer l'anxiété des jeunes. » Noémie Hébert-Lalonde PhD, Cénop.	<i>Jenny</i>	?
Novembre	Formation reçue	« La psychologie positive au quotidien. » AQPAAM	<i>Jenny</i>	?
Novembre	Formation reçue	Formation terrain	<i>Myriam</i>	2
Novembre	Formation dispensée	Formation d'une nouvelle intervenante	<i>Jenny</i>	2
Novembre	Activité	Rencontre des partenaires du développement social de Sept-Îles.	<i>Jenny</i>	27
Février	Formation reçue	« Le trouble de personnalité limite. » Dr Pierre David, Alpabem	<i>Jenny</i>	?
Février	Formation dispensée	Présentation de nos services aux futurs agents carcéraux, Cégep de Sept-Îles.	<i>Jenny</i>	15
Février	Formation dispensée.	Présentation de nos services aux futurs techniciens(nes) en éducation spécialisée, Cégep de Sept-Îles.	<i>Jenny</i>	30

STATISTIQUES 2020-2021

STATISTIQUES DE L'INTERVENANTE



COMPARATIF DES STATISTIQUES



ORIENTATIONS 2021-2022

1. Faire connaître d'avantage les services de l'Apame sur l'ensemble du territoire desservi par notre association et ratifier des protocoles ou des ententes de référencement avec le CISSS, les corps policiers, les commissions scolaires et autres partenaires.
2. Moduler l'offre de services selon les besoins de la clientèle et par typologie des problématiques.
3. Déployer l'atelier psychoéducatifs « Être dans l'entourage d'une personne anxieuse ».
4. Instaurer, maintenir et rafraichir la présentation de l'association sur les différentes plateformes et réseaux sociaux.
5. Augmenter le financement récurrent et les financements d'appoint de l'association.
6. Achever le processus de certification de l'Apame de l'est de la Côte-Nord auprès du Réseau Avant de Craquer.
7. Recruter une ressource supplémentaire afin d'accroître notre possibilité d'action ainsi que la dispensation de nos services.
8. Réaménager, adapter et rendre contemporain les locaux de l'association afin de répondre de manière éthique, confidentielle, sécuritaire, qui favorise le partage et prédispose notre clientèle à l'intervention.

VIE ASSOCIATIVE ET COLLABORATIONS

VIE ASSOCIATIVE

- ROCASM
- TROC
- Congrès et assemblée générale du Réseau Avant de Craquer
- Rendez-vous des directeurs du Réseau Avant de Craquer
- Conseil d'administration du Réseau Avant de Craquer
- Concertation régionale du CISSS Côte-Nord
- Table de concertation en santé mentale-dépendance et itinérance
- Table de concertation jeunesse
- Journée des carrières (Career Day) chez QEHS
- Chambre de commerce de Sept-Îles
- Comité Dons Dédiés en santé mentale avec Centraide Duplessis

***« Vous n'êtes plus seuls, nous sommes là ! »
- L'équipe de l'APAME***

NOTRE ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monsieur Denis Bouin, Président du conseil d'administration

Monsieur Denis Simard, Vice-Président du conseil d'administration

Madame Valérie Desrosiers, Secrétaire du conseil d'administration

ÉQUIPE PERMANENTE

Monsieur Stephen Bourgoïn, T.S., Directeur général

Madame Jenny Cormier-Bouchard, T.E.S, Intervenante psychosociale et
Coordonnatrice

Intervenante à l'essai

NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES ET DONATEURS 2020–2021 MERCI!

Aluminerie Alouette
Cégep de Sept-Îles
Centraide Duplessis Inc.
CISSS Côte-Nord
Queen Elizabeth High School,
GCME
MOCSI
NSCA
Numérik Solutions d'affaires
OMH Sept-Îles
PCA Services corporatifs
Réseau Avant de Craquer
Madame Lauraine Richard, députée de Duplessis
Monsieur Réjean Porlier, maire de Sept-Îles
MRC des Sept Rivières
Fonds communautaires du Saguenay Lac St-Jean
Club Richelieu
L'Âtre de Sept-Îles
CAVAC Côte-Nord
L'Envol, Maison de la famille
Éki-Olib Santé Côte-Nord
SIS-Électrotech
MG Construction
Brassard Buro