
RAPPORT ANNUEL 2019-2020



31 MARS 2020

APAME DE L'EST DE LA CÔTE-NORD

APAME

de l'Est de la Côte-Nord

TABLE DES MATIERES

QUI SOMMES-NOUS.....	3
LA MISSION ET LE MANDAT	3
NOTRE HISTOIRE	3
AJOUTS À NOTRE MISSION	4
TERRITOIRE	4
NOS PHILOSOPHIES D’INTERVENTIONS EN CINQ VOLETS	4
NOS SERVICES	5
MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D’ADMINISTRATION	6
MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	7
MESSAGE DE LA COORDONNATRICE-INTERVENANTE.....	8
DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES	9
FORMATIONS REÇUES	9
FORMATIONS DONNÉES.....	10
TABLEAU DES ACTIVITES.....	11
L’APAME EN IMAGES.....	18
NOTRE ÉQUIPE	19
NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES ET DONATEURS 2019	20

QUI SOMMES-NOUS

LA MISSION ET LE MANDAT

Notre mission est d'offrir une gamme de services de soutien aux membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble de santé mentale, un trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H) ou au syndrome Gilles de la Tourette. Nous sommes aussi dans la mesure d'accueillir les proches de personnes vivant avec les problématiques suivantes : anxiété et/ou troubles anxieux, troubles du sommeil, troubles obsessionnels-compulsifs, troubles liés à un stress post-traumatique et troubles psychotiques.

NOTRE HISTOIRE

C'est en septembre 1989, qu'un regroupement d'une quinzaine de parents se réunissent afin d'échanger sur les difficultés qu'amènent les troubles de santé mentale à l'intérieur de la vie quotidienne d'une famille. Les rencontres permettent d'aborder les sujets tels que l'hospitalisation, les traitements, la planification et l'organisation familiale afin de préparer la sortie de l'hôpital, et ce, sans oublier le suivi de la personne dans son milieu. A été rendu possible l'échange avec d'autres parents ayant déjà vécu des situations semblables : le diagnostic, la médication contrôlée, l'identification et les démarches en situation de crise, l'obtention de l'aide et le rejet social par rapport aux troubles de santé mentale.

L'association des parents et amis du malade mental de Sept-Îles est incorporée le 6 juin 1991. Depuis ce temps, nous tâchons de rendre toujours plus visible notre association. Avec le support du Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles ainsi que du Centre Hospitalier Régional des Sept-Îles, nous apportons du support aux familles qui côtoient quotidiennement la maladie mentale.

Au printemps 1992, l'association devient membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM) qui regroupe plusieurs associations de parents. Par la présentation d'activités, les parents découvrent leurs capacités de soutien. Il est essentiel de maintenir cette motivation tout en démystifiant les troubles de santé mentale puisque personne n'est à l'abri de ceux-ci.

En 1998, à la suite de plusieurs discussions et représentations publiques, l'association des parents et amis du malade mental change de dénomination sociale pour Association des Parents et Amis du Malade Émotionnel (APAME).

Le champ d'activités de l'APAME de l'Est de la Côte-Nord touche la famille et les amis de la personne atteinte d'un trouble de santé mentale ou émotionnelle.

AJOUTS À NOTRE MISSION

Depuis 2003, l'APAME soutient les familles ayant un enfant atteint du trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H).

Finalement, en 2006, l'APAME commence à intervenir également auprès des parents qui ont un enfant atteint du syndrome de Gilles de la Tourette.

L'APAME de l'Est de la Côte-Nord est toujours l'une des 40 associations membres du Réseau Avant de Craquer (FFAPAMM anciennement) au Québec.

TERRITOIRE

Notre territoire s'étend de Pointe-Aux-Anglais à Lourdes de Blanc-Sablon en passant par Schefferville, Fermont et l'Île d'Anticosti.

Toutefois, lorsque les demandes proviennent de l'extérieur de Sept-Îles, des moyens technologiques sont utilisés afin de réduire les impacts budgétaires et répondre aux besoins de la clientèle dans un délai acceptable.

NOS PHILOSOPHIES D'INTERVENTIONS EN CINQ VOLETS

- Approche communautaire basée sur l'accessibilité et l'humanisme. Nous veillons à assurer un accueil empreint d'empathie basé sur des valeurs humaines et sur la confidentialité.
- L'approche globale et systémique, jumelée à l'emplacement de la ressource, permet le développement d'un sentiment d'appartenance à un groupe d'individus qui vivent des problèmes similaires.
- Les points d'ancrage des interventions tiennent compte des 4 prémisses suivantes : respect du membre de l'entourage et de son rythme; actualisation du potentiel de la personne; développement de ses compétences; appropriation de son pouvoir.
- Ensemble d'actions et d'interventions basées sur les besoins évolutifs de la clientèle tout en respectant le rythme d'apprentissage.

-
- Accompagnement des membres de l'entourage dans le développement de leur résilience et contribuer au développement d'une attitude positive face à l'ensemble de la situation familiale. Élaboration de stratégies adaptées lors de situation difficiles et/ou de crise.

NOS SERVICES

Formation : Activités psychoéducatives permettant aux participants d'acquérir certaines connaissances, habiletés ou attitudes en lien avec les stratégies d'adaptation individuelles et familiales.

Aide et soutien : Interventions téléphoniques et consultations sur place individuelles, de couple et familiale où l'aide est reliée au soutien, à la communication, à la résolution de problèmes ou à la référence.

Information et formation : Conférences et ressources d'informations permettant la transmission de renseignements sur tous les aspects reliés aux différentes problématiques de santé mentale.

Soutien : Activités consistant en des moments d'entraide entre pairs, accompagnés d'une animation de soutien.

Sensibilisation : Éducation de la population sur la situation des membres de l'entourage par le biais d'activités ou de rencontres. Prévention de l'épuisement des accompagnateurs et sensibilisation quant aux problématiques de santé mentale.

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bonjour,

Au nom du conseil d'administration, je vous souhaite la bienvenue à votre assemblée générale annuelle. L'année 2019-2020 fut une continuité de l'année précédente : continuité dans l'amélioration de nos services, continuité dans notre positionnement comme organisme de soutien aux proches du malade émotionnel et continuité dans la qualité exceptionnelle des interventions exécutées par notre personnel.

Au moment d'écrire ces lignes, soit au neuvième mois de l'année 2020-2021, force est de constater que l'équipe était prête, sans le savoir, à réagir au séisme provoqué par la pandémie du COVID 19. Félicitations, Jenny et Stephen. Les prochains mois seront encore pleins de défis, mais l'APAME en sortira grandie et reconnue comme l'organisme incontournable en support aux familles et amis du malade émotionnel.

Il va sans dire que sans la disponibilité des membres du conseil d'administration, il aurait été impossible de mener le navire à bon port. Un grand merci aux administrateurs et administratrice, Denis Simard, Me Jonathan Genest-Jourdain et Valérie Desrosiers. 2020-2021 sera, sans aucun doute, une année inoubliable. En effet, parmi les défis que nous avons surmontés, il a fallu, et il faut encore, s'adapter aux contraintes imposées par la pandémie, tout en poursuivant l'accomplissement de notre mission. Le réaménagement à venir de nos locaux s'inscrit dans ce sens et permettra à l'APAME de poursuivre ses activités en respectant les règles de la Santé publique et en assurant la confidentialité à ses clients pendant les entrevues.

Félicitations à l'équipe pour le travail accompli, et bonne continuité pour l'année à venir.

Denis Blouin

Président du conseil d'administration



MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

En avant-propos, je tiens à souligner à quel point j'apprécie le poste que j'occupe tant par les personnes qui composent l'équipe et le conseil d'administration, que par les personnes qu'il m'est donné de rencontrer dans mes tâches diverses ainsi que ces extraordinaires humains que sont les proches de personnes atteintes. Néanmoins, le travail à accomplir demeure colossal et bien que plusieurs éléments aient fait l'objet de mises à jour, j'aurai à me relever les manches face aux défis qui se pointent à l'horizon. Les familles sont le premier rempart face à la maladie mentale, mais trop souvent les dernières informées et considérées dans le processus de rétablissement de leur proche, il faut miser sur une approche intégrée, globale et à long terme qui passe d'abord par les services dans la communauté. En investissant dans les services offerts dans la communauté, cela permet de réduire la pression sur les services d'urgence, les interventions policières, les hospitalisations, les listes d'attente dans les services spécialisés, ainsi que le phénomène des portes tournantes pour les personnes qui refusent d'être traitées à l'hôpital.

J'aimerais souligner les efforts considérables, dans cette dernière année, de notre intervenante-coordonnatrice, Jenny Cormier-Bouchard, qui a vu sa responsabilité de cas augmenter de plus de 40%, soit de 59 en 2018-2019 à 83 en 2019-2020. De manière presque olympique, il faut ajouter à cette charge de travail, 5 formations dispensées et 10 activités d'information/sensibilisation qui ont atteint 541 personnes. En tout, ce sont 624 personnes qui ont profité directement des services de l'APAME en 2019-2020.

Les défis pour la prochaine année se situeront autour de la consolidation d'un deuxième poste en intervention, le déploiement de notre offre de service aux partenaires permettant une hausse significative de l'autofinancement, la mise en place d'ententes et de protocoles avec des acteurs comme le CISSS Côte-Nord, la commission scolaire, les corps policiers, etc., et surtout, il nous semble impératif que l'organisme soit véritablement connu et reconnu au sein même de sa population, du territoire desservi et que les services offerts soient en symbiose avec les besoins des familles, des proches et des personnes intéressées de près ou de loin par les problématiques couvertes par notre mission et notre mandat.

Stephen Bourgoïn, t.s.

Directeur général



MESSAGE DE LA COORDONNATRICE-INTERVENANTE

Précieux clients, une année se termine sur une note très différente. Être cloîtré à la maison sans pouvoir deviner l'avenir et sans savoir quand notre vie reprendra normalement est inquiétant pour plusieurs...et pour moi aussi.

Pour vous, chers clients, j'ai travaillé très fort...une rencontre à la fois j'ai mis tout mon cœur et toutes mes connaissances à profit pour vous deviner, pour vous écouter, pour vous découvrir mais surtout pour vous VOIR tel que vous êtes. Même si mon emploi du temps repousse les limites de la faisabilité vous êtes MA PRIORITÉ. Je suis toujours heureuse d'être là pour vous à tenter de répondre à vos besoins, d'humain à humain en toute simplicité. Cette damnée pandémie ne m'empêchera pas de vous soutenir. Je trouverai une façon croyez-moi.

L'intervention psychosociale est ce qui me fait grandir et me permet de m'actualiser. Vous êtes donc, sans le savoir, l'essence qui me permet d'avancer. Vous êtes nombreux à me remercier de mon aide et à chaque fois je me sens honorée. Il n'est pas facile de nommer à voix haute autant de peine, d'inquiétude, d'incompréhension et de colère. Vous faites preuve de courage et l'amour que vous portez à vos proches est palpable. Je vous le dis souvent et je le répète ici : je suis très fière de vous !

Donc, en ces temps incertains je vous dis de ne pas abandonner. Lorsque votre sentiment d'impuissance sera trop grand ou que cette solitude l'emportera...rappelez-vous que je ne suis qu'à un petit coup de fil.

Vous n'êtes pas seuls, je suis là !

Jenny

Jenny Cormier-Bouchard, T.E.S

Intervenante psychosociale et coordonnatrice



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

FORMATIONS REÇUES

- **« Comprendre et intervenir auprès des personnes atteintes du Syndrome Gilles de la Tourette. »**
Dre Line Gascon, PhD, neuropsychologue, *(Jenny)*
- **« Comment se manifeste l'anxiété chez les patients atteint du Syndrome Gilles de la Tourette. »**
Dre Line Gascon, PhD, neuropsychologue, *(Jenny)*
- **« L'envers de la médaille à la demande d'ordonnance d'évaluation psychiatrique. »**
Réseau Avant de Craquer, *(Jenny)*
- **« Le point sur le TDAH : comprendre, soutenir et accompagner les jeunes. »**
Université Laval, *(Jenny)*
- **Journée de perfectionnement en dépendance.**
Table de concertation jeunesse, *(Jenny)*
- **« La garde en établissement psychiatrique en vertu du Code civil du Québec, la loi P-38 et la procédure. »** Réseau Avant de Craquer, *(Jenny)*
- **« Dossiers stratégiques du Réseau Avant de Craquer, état de la situation et perspectives. »**
Réseau Avant de Craquer, *(Jenny et Stephen)*

FORMATIONS DONNÉES

- **« Comment agir lorsque nous soupçonnons que notre proche est atteint ? »**
Postes Canada, *(Jenny)*
- **« Comment aider mon proche anxieux ? »** par *Jenny Cormier-Bouchard, T.E.S*
Colloque communauté de Mingan, *(Jenny)*
- **« Comment aider mon proche anxieux ? »** par *Jenny Cormier-Bouchard, T.E.S*
Colloque communauté de Maliotenam, *(Jenny)*
- **Présentation des services aux étudiantes en éducation spécialisée.**
Cégep de Sept-Îles, *(Jenny)*
- **« Comment aider mon proche anxieux ? »** par *Jenny Cormier-Bouchard, T.E.S*
Colloque communauté de Natashquan, *(Jenny)*
- **Présentation des services au Centre de santé de la communauté de Natashquan.**
Colloque communauté de Natashquan, *(Jenny et Stephen)*

TABLEAU DES ACTIVITES

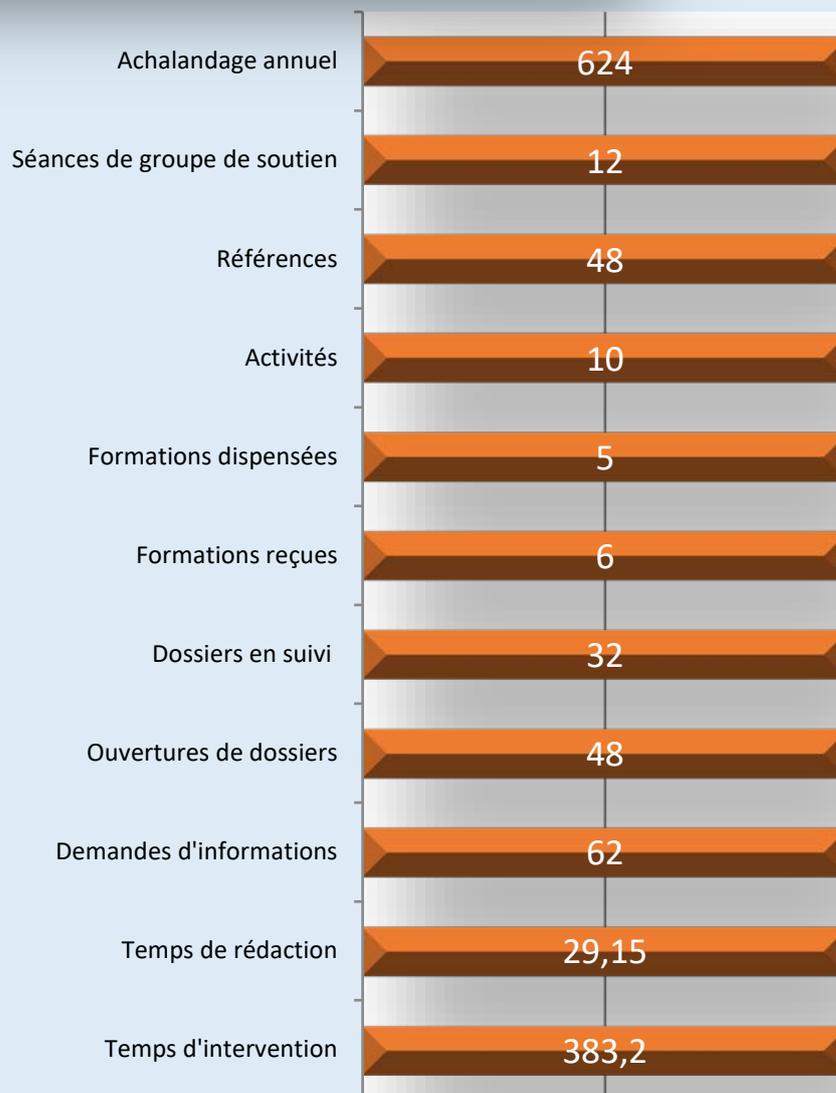
DATE	TYPE D'ACTIVITE	SUJET	ANIMATEUR	PRESENCES
Avril	Activité	Rencontre avec le CJE pour la préparation de la Fête des voisins.	<i>Jenny et Stephen</i>	4
Mai	Formation reçue	Journée de perfectionnement, dépendance. <i>Table de concertation jeunesse.</i>	<i>Jenny</i>	30
Mai	Activité	Fête des voisins.	<i>Jenny et Stephen</i>	75
Mai	Activité	Assemblée générale	<i>Jenny et Stephen</i>	7
Mai	Activité	Rencontre avec les dirigeants du CISSS, santé mentale-dépendance et itinérance.	<i>Stephen</i>	5
Juin	Formation dispensée	« Comment agir lorsque nous soupçonnons que notre proche est atteint ? » <i>Postes Canada.</i>	<i>Jenny</i>	17
Juin	Activité	Table de concertation jeunesse.	<i>Jenny</i>	15
Septembre	Formation dispensée.	« Comment aider mon proche anxieux ? » <i>Colloque Mingan</i>	<i>Jenny</i>	135
Octobre	Formation reçue.	« L'envers de la médaille à la demande d'ordonnance d'évaluation psychiatrique. » <i>Réseau Avant de Craquer.</i>	<i>Jenny</i>	1

Octobre	Formation dispensée	« Comment aider mon proche anxieux ? » <i>Colloque Maliotenam.</i>	<i>Jenny</i>	6
Octobre	Formation dispensée	Présentation des services aux étudiants en éducation spécialisée. <i>Cégep de Sept-Îles.</i>	<i>Jenny</i>	17
Octobre	Activité	Visite de Luc Vigneault à l'APAME	<i>Jenny et Stephen</i>	4
Novembre	Formation reçue	« Comprendre et intervenir auprès des personnes atteintes du Syndrome Gilles de la Tourette. » <i>Dre Line Gascon, PHD, Neuropsychologue.</i>	<i>Jenny</i>	1
Novembre	Formation reçue	« Comment se manifeste l'anxiété chez les patients atteint du Syndrome Gilles de la Tourette ? » <i>Dre Line Gascon, PHD, Neuropsychologue.</i>	<i>Jenny</i>	1
Novembre	Formation dispensée	« Comment aider mon proche anxieux ? » <i>Colloque Natashquan.</i>	<i>Jenny</i>	20
Novembre	Formation dispensée	Présentation des services au Centre de santé de la communauté de Natashquan. <i>Colloque Natashquan.</i>	<i>Jenny et Stephen</i>	14
Décembre	Formation reçue	« La garde en établissement psychiatrique en vertu du Code civil du Québec, la loi P-38 et la procédure. » <i>Réseau Avant de Craquer.</i>	<i>Jenny</i>	1

Janvier	Formation reçue	« Dossiers stratégiques du Réseau Avant de Craquer, état de la situation et perspectives. » <i>Réseau Avant de Craquer.</i>	<i>Jenny et Stephen</i>	2
Février	Activité	Collaboration avec le Festival du Film de Sept-Îles et le film « Tenir tête ».	<i>Jenny et Stephen</i>	32
Mars	Activité	Journée des carrières. <i>Queen Elizabeth High School.</i>	<i>Jenny</i>	74
Mars	Formation reçue	« Le point sur le TDAH : comprendre, soutenir et accompagner les jeunes. » <i>Université Laval.</i>	<i>Jenny</i>	1

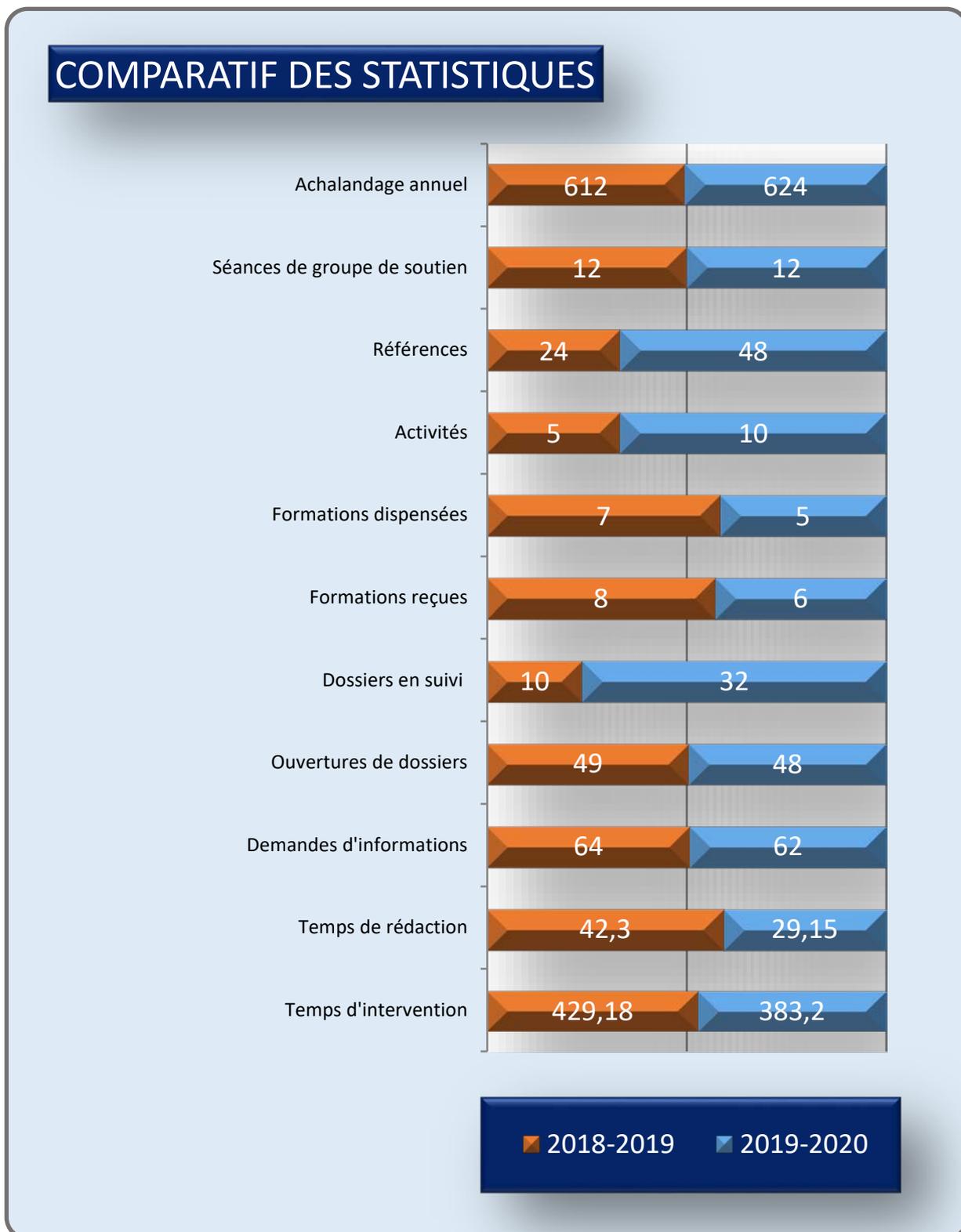
STATISTIQUES 2019-2020

STATISTIQUES DE L'INTERVENANTE



■ 2019-2020

COMPARATIF DES STATISTIQUES



ORIENTATIONS 2020-2021

1. Faire connaître d'avantage les services de l'Apame sur l'ensemble du territoire desservi par notre association.
2. Moduler l'offre de services selon les besoins de la clientèle et par typologie des problématiques.
3. Déployer l'atelier psychoéducatifs « Être dans l'entourage d'une personne anxieuse ».
4. Instaurer, maintenir et rafraichir la présentation de l'association sur les différentes plateformes et réseaux sociaux.
5. Augmenter le financement récurrent de l'association.
6. Achever le processus de certification de l'Apame de l'est de la Côte-Nord auprès du Réseau Avant de Craquer.
7. Recruter une ressource supplémentaire afin d'accroître notre possibilité d'action ainsi que la dispensation de nos services.
8. Réaménager, adapter et rendre contemporain les locaux de l'association afin de répondre de manière éthique, confidentielle, sécuritaire, qui favorise le partage et prédispose notre clientèle à l'intervention.

VIE ASSOCIATIVE ET COLLABORATIONS

VIE ASSOCIATIVE

- ROCASM
- Congrès et assemblée générale du Réseau Avant de Craquer
- Rendez-vous des directeurs du Réseau Avant de Craquer
- Conseil d'administration du Réseau Avant de Craquer
- Concertation régionale du CISSS Côte-Nord
- Table de concertation en santé mentale-dépendance et itinérance
- Table de concertation jeunesse
- « Fête des voisins », en collaboration avec le CJE
- Journée des carrières (Career Day) chez QEHS
- Chambre de commerce de Sept-Îles
- Comité Dons Dédiés en santé mentale avec Centraide Duplessis

***« Vous n'êtes plus seuls, nous sommes là ! »
- L'équipe de l'APAME***

L'APAME EN IMAGES



Colloque Maliotenam



Colloque Mingan



Fête des voisins



Colloque Mingan



Journée des carrières



Colloque Mingan

NOTRE ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monsieur Denis Bouin, Président du conseil d'administration

Monsieur Denis Simard, Vice-Président du conseil d'administration

Me Jonathan Genest-Jourdain, Administrateur

Madame Valérie Desrosiers, Secrétaire du conseil d'administration

ÉQUIPE PERMANENTE

Monsieur Stephen Bourgoïn, T.S., Directeur général

Madame Jenny Cormier-Bouchard, T.E.S, Intervenante psychosociale et Coordonnatrice

Madame Mylène Roy, Secrétaire contractuelle

NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES ET DONATEURS 2019 – MERCI!

Aluminerie Alouette

Boutique SMB

Cégep de Sept-Îles

Carrefour Jeunesse-Emploi

Centraide Duplessis Inc.

CISSS Côte-Nord

Communauté de Mingan

Communauté de Natashquan

David's Tea

Queen Elizabeth High School,

Emploi Québec

Festival du Film de Sept-Îles

GCME

Les Entrepôts Presto

MOCSI

NSCA

Numérik Solutions d'affaires

OMH Sept-Îles

PCA Services corporatifs

Postes Canada

Réseau Avant de Craquer

Rona Bois de Construction Sept-Îles Cartier Ltée