



RAPPORT ANNUEL

2018-2019

APAME DE L'EST DE LA CÔTE-NORD

Notre mission est d'offrir une gamme de services de soutien aux membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble de santé mentale, un trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H) ou au syndrome Gilles de la Tourette. Nous sommes aussi dans la mesure d'accueillir les proches de personnes vivant avec les problématiques suivantes : anxiété et/ou troubles anxieux, troubles du sommeil, troubles obsessionnels-compulsifs, troubles post-traumatique et troubles psychotiques.

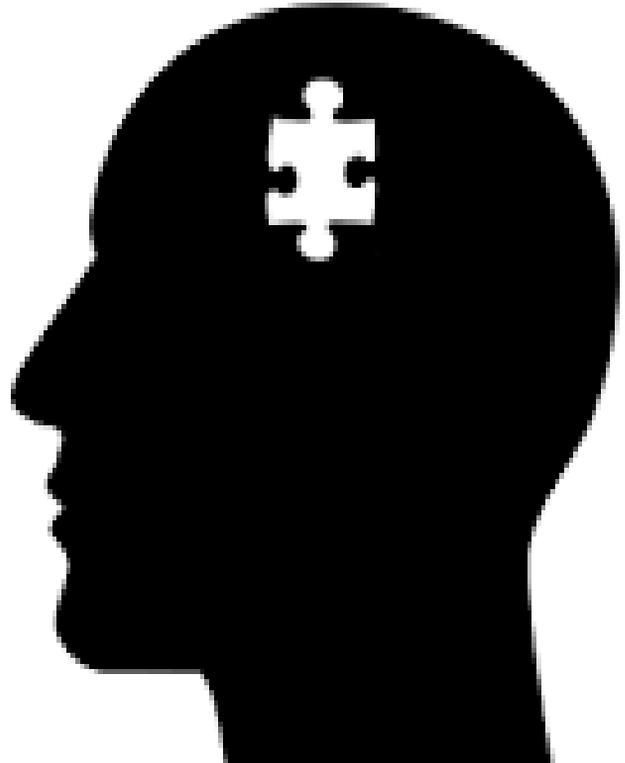
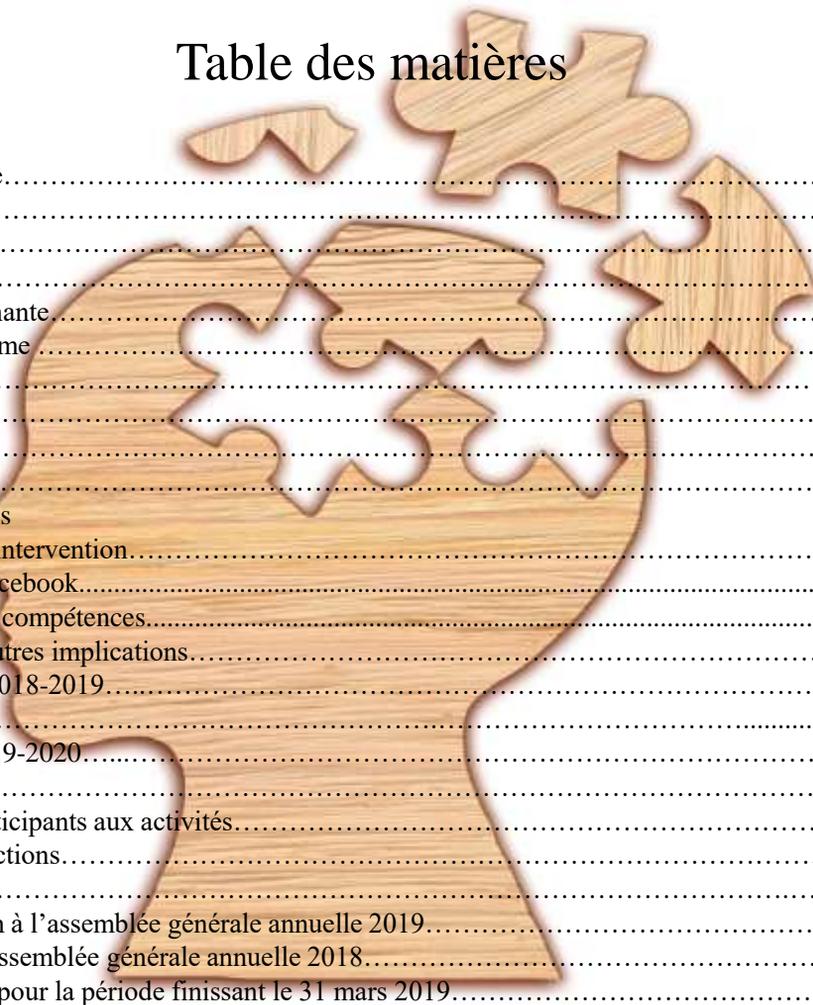


Table des matières



Mission de l'Apame.....	2
Table des matières.....	3
Le mot du président.....	4
Le mot du directeur.....	5
Le mot de l'intervenante.....	6
Historique de l'Apame.....	7
Territoire.....	8
Philosophie.....	9
Nos services.....	10
Gouvernance.....	11
Quelques statistiques	
• Statistiques d'intervention.....	12-17
• Statistiques Facebook.....	18-19
Développement des compétences.....	20
Vie associative et autres implications.....	21
Rapport d'activité 2018-2019.....	22-23
L'année en images.....	24-26
Les orientations 2019-2020.....	27
Témoignages.....	28-30
Évaluations des participants aux activités.....	31
Assurances et protections.....	32
Remerciements.....	33
Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle 2019.....	Annexe 1
Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2018.....	Annexe 2
Les états financiers pour la période finissant le 31 mars 2019.....	Annexe 3



Le mot du président

Bonjour,

Au nom du conseil d'administration, je vous souhaite la bienvenue à votre assemblée générale annuelle.

L'année 2018-2019 en fut indéniablement une de consolidation dans les services rendus et surtout dans notre positionnement comme organisme de soutien aux proches du malade émotionnel.

L'implication sans faille de notre directeur général et de notre intervenante nous a permis d'accroître le nombre d'interventions, donc le nombre de personnes soutenues. Il faut souligner les efforts déployés pour étendre nos services aux communautés autochtones, efforts qui se verront sans aucun doute bientôt récompensés via des ententes de services bénéfiques aux communautés et à l'APAME.

Il va sans dire que sans la disponibilité des membres du conseil d'administration, il aurait été impossible de mener le navire à bon port. Un grand merci aux nouvelles administratrices, Valérie Desrosiers et Mélanie Doiron qui ont assumé respectivement les charges de secrétaire et de trésorière. Merci, évidemment à Denis Simard et Me Jonathan Genest-Jourdain, pour leur appui tout au long de cette année somme toute fort mouvementée.

Notre principal défi pour l'année 2019-2020 consistera à maintenir ces efforts afin de continuer l'amélioration des services rendus à nos membres, et ce, malgré les turbulences et les lenteurs administratives de notre système de santé publique.

Félicitations à l'équipe pour le travail accompli, et bonne continuité pour l'année à venir.

Denis Blouin

Président du conseil d'administration

Le mot du directeur



Au nom de toute l'équipe de l'APAME de l'Est de la Côte-Nord, je souhaite à tous et toutes la bienvenue à notre assemblée générale annuelle.

D'entrée de jeu, ma première année de mandat fut foisonnante de défis. J'avais à m'approprier absolument tous les éléments de l'organisme, et ce, rapidement puisque ma première tâche consistait à effectuer la reddition d'une année pendant laquelle je ne faisais pas partie de l'organisation. J'ai eu à m'assurer que les partenaires et collaborateurs maintiennent leur confiance malgré les tumultes précédant mon arrivée. En outre, j'ai dû composer avec plusieurs aspects administratifs internes déficients qui, malgré tout, ont fait l'objet de révision, de bonification ou de modification et cela a permis à l'organisme d'évoluer et de devenir plus efficient dans la prestation de services auprès des proches de Personnes atteintes. Il va sans dire que le support indéfectible de mon conseil d'administration a largement contribué non seulement à atteindre les objectifs qui étaient fixés, mais aussi, cela m'a permis de porter plus loin les réflexions et les possibilités entourant les services de l'organisme. Qu'il s'agisse du processus de certification auprès du Réseau Avant de craquer, de ma présence au sein du conseil d'administration et aux rendez-vous des directeurs de cette même fédération, de possibilités d'ententes de services auprès des Premières Nations, il ne fait aucun doute que j'avais tout le support nécessaire de mon conseil d'administration. Par surcroît, j'ai eu la main chanceuse en la présence de Mme Jenny Cormier et nos statistiques en font foi. En effet, nos services ont rejoint 611 personnes directement cette année et les témoignages de reconnaissance ne cessent de se multiplier. Il y a encore énormément de défis à relever pour la prochaine année, mais je suis très confiant puisque je me sens vraiment bien entouré.

Stephen Bourgoin
Directeur général

Le mot de l'intervenante



Déjà une année s'est écoulée! Toute une année à vous découvrir vous, mes magnifiques clients. Une année haute en rebondissements et en nouveaux défis autant pour vous que pour moi. C'est un immense privilège pour moi d'avoir accès à une petite partie de votre intimité, une intimité qui est si précieuse. J'ai été témoin de grandes choses, mais surtout de grandes personnes. Des personnes de cœur qui désirent le bien d'autrui, des personnes qui malgré la douleur et l'inquiétude ont toujours l'espoir de voir au-delà des problématiques de santé mentale de leur proche. C'est avec toute mes connaissances et surtout tout mon cœur que j'aurai tenté de mettre un baume sur vos blessures et de vous guider vers un chemin moins abrupt, un chemin plus doux. L'intervention est pour moi une façon de rendre au suivant et mon suivant c'est vous, mes magnifiques clients.

Chers clients, je vous comprends...je vous entend...et je connais votre douleur. Ensemble nous y arriverons un pas à la fois, un stigmate à la fois, une heure à la fois...un proche à la fois!

Je vous remercie de votre confiance sans borne, de votre patience et surtout de votre grande authenticité. Je suis toujours émerveillée de voir à quel point chacun d'entre vous porte en eux le don de soi et nos nombreux échanges, il faut l'avouer, m'ont fait grandir autant que vous.

Je suis très fière de tous vos accomplissements, je suis très fière de vous!

Vous n'êtes pas seuls, je ne suis pas seule, nous sommes ensemble.

Jenny

L'historique de L'APAME

C'est en septembre 1989, qu'un regroupement d'une quinzaine de parents se réunissent afin d'échanger sur les difficultés qu'amènent les troubles de santé mentale à l'intérieur de la vie quotidienne d'une famille. Les rencontres permettent d'aborder les sujets tels que l'hospitalisation, les traitements, la planification et l'organisation familiale afin de préparer la sortie de l'hôpital, et ce, sans oublier le suivi de la personne dans son milieu. A été rendu possible l'échange avec d'autres parents ayant déjà vécu des situations semblables : le diagnostic, la médication contrôlée, l'identification et les démarches en situation de crise, l'obtention de l'aide et le rejet social par rapport aux troubles de santé mentale.

L'association des parents et amis du malade mental de Sept-Îles est incorporée le 6 juin 1991. Depuis ce temps, nous tâchons de rendre toujours plus visible notre association. Avec le support du Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles ainsi que du Centre Hospitalier Régional des Sept-Îles, nous apportons du support aux familles qui côtoient quotidiennement la maladie mentale.

Au printemps 1992, l'association devient membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM) qui regroupe plusieurs associations de parents. Par la présentation d'activités, les parents découvrent leur capacités de soutien. Il est essentiel de maintenir cette motivation tout en démystifiant les troubles de santé mentale puisque personne n'est à l'abri de ceux-ci.

En 1998, à la suite de plusieurs discussions et représentations publiques, l'association des parents et amis du malade mental change de dénomination sociale pour Association des Parents et Amis du Malade Émotionnel (APAME).

Le champ d'activités de l'APAME de l'Est de la Côte-Nord touche la famille et les amis de la personne atteinte d'un trouble de santé mentale ou émotionnelle. Depuis 2003, l'APAME soutient les familles ayant un enfant atteint du trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H).

Finalemt, en 2006, l'APAME commence à intervenir également auprès des parents qui ont un enfant atteint du syndrome de Gilles de la Tourette.

L'APAME de l'Est de la Côte-Nord est toujours l'une des 40 associations membres du Réseau Avant de Craquer (FFAPAMM anciennement) au Québec.

Territoire

Le territoire de l'Apame de l'Est de la Côte-Nord s'étend de Pointe-Aux-Anglais à Lourdes de Blanc-Sablon en passant par Shefferville, Fermont et l'Île d'Anticosti. Toutefois, lorsque les demandes proviennent de l'extérieur de Sept-Îles, des moyens technologiques sont utilisés afin de réduire les impacts budgétaires et répondre aux besoins de la clientèle dans un délai acceptable.



Philosophie d'intervention

1

Elle trouve sa spécificité dans une approche communautaire basée sur l'accessibilité et l'humanisme. C'est pourquoi nous veillons à assurer un accueil empreint d'empathie basé sur des valeurs humaines et sur la confidentialité.

2

Notre approche globale et systémique, jumelée à l'emplacement de la ressource, permet le développement d'un sentiment d'appartenance à un groupe d'individus qui vivent des problèmes similaires.

5

L'association accompagne les membres de l'entourage dans le développement de leur résilience, ce qui permet de développer des mécanismes d'adaptation favorisant un mieux-être quotidien. Ainsi, la gamme de mesures de soutien offerte est axée sur le développement d'une attitude positive face à l'ensemble de la situation familiale, y compris l'élaboration de stratégies adaptées lors de situations difficiles. Par ailleurs, l'ensemble de ces mesures doivent permettre de restructurer les fonctions de soutien comme des occasions de croissance personnelle et d'orienter la perspective d'accompagnement comme étant un défi.

3

Les points d'ancrage des interventions tiennent compte des 4 prémisses suivantes :

- Respect du membre de l'entourage et de son rythme;
- Actualisation du potentiel de la personne;
- Développement de ses compétences;
- Appropriation de son pouvoir.

4

L'ensemble des actions et des interventions sont basées sur les besoins évolutifs de la clientèle tout en respectant le rythme d'apprentissage.

NOS SERVICES

FORMATION :

Activités psychoéducatives permettant aux participants d'acquérir certaines connaissances, habiletés ou attitudes en lien avec les stratégies d'adaptation individuelles et familiales.

AIDE ET SOUTIEN:

Interventions téléphoniques et consultations sur place individuelle, de couple et familiale, où l'aide est reliée au soutien, à la communication, à la résolution de problèmes ou à la référence.

Accompagnement pour la présentation à la Cour d'une requête pour une ordonnance d'évaluation psychiatrique en vertu de la loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui.

INFORMATION :

Conférences et ressources d'informations permettant la transmission de renseignements sur tous les aspects reliés aux différentes problématiques de santé mentale

SOUTIEN :

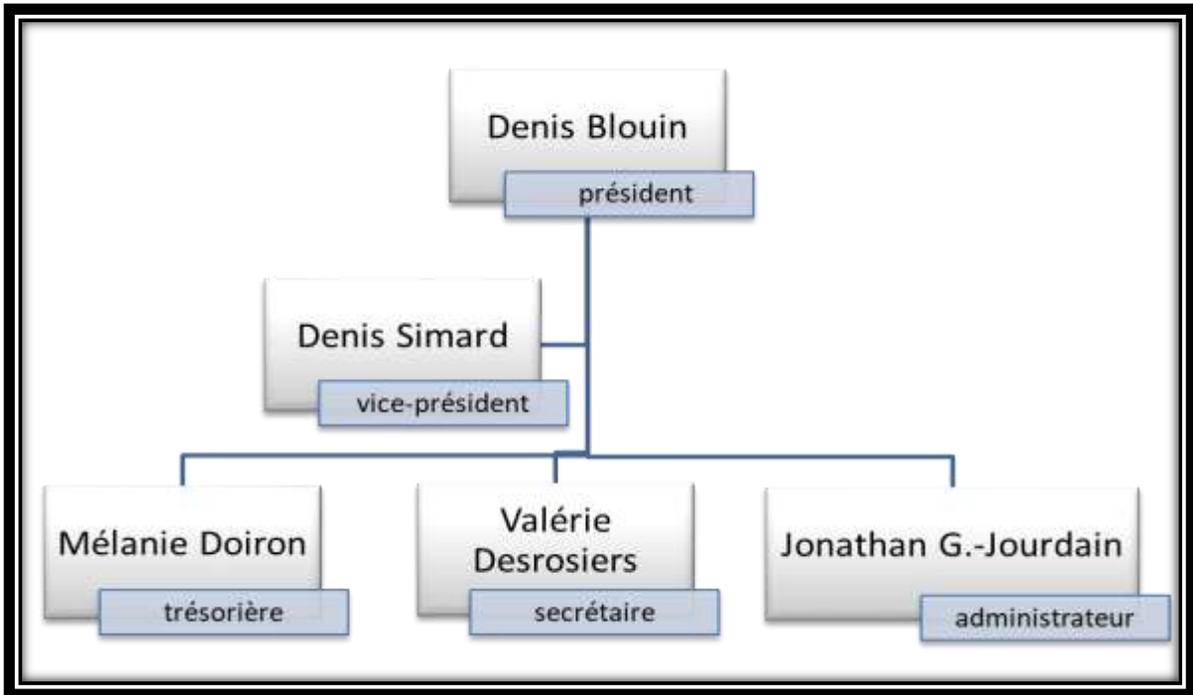
Activités consistant en des moments d'entraide entre pairs, accompagnées d'une animation de soutien.

SENSIBILISATION :

Éducation de la population sur la situation des membres de l'entourage par le biais d'activités ou de rencontres. Prévention de l'épuisement des accompagnateurs et sensibilisation quant aux problématiques de santé mentale.

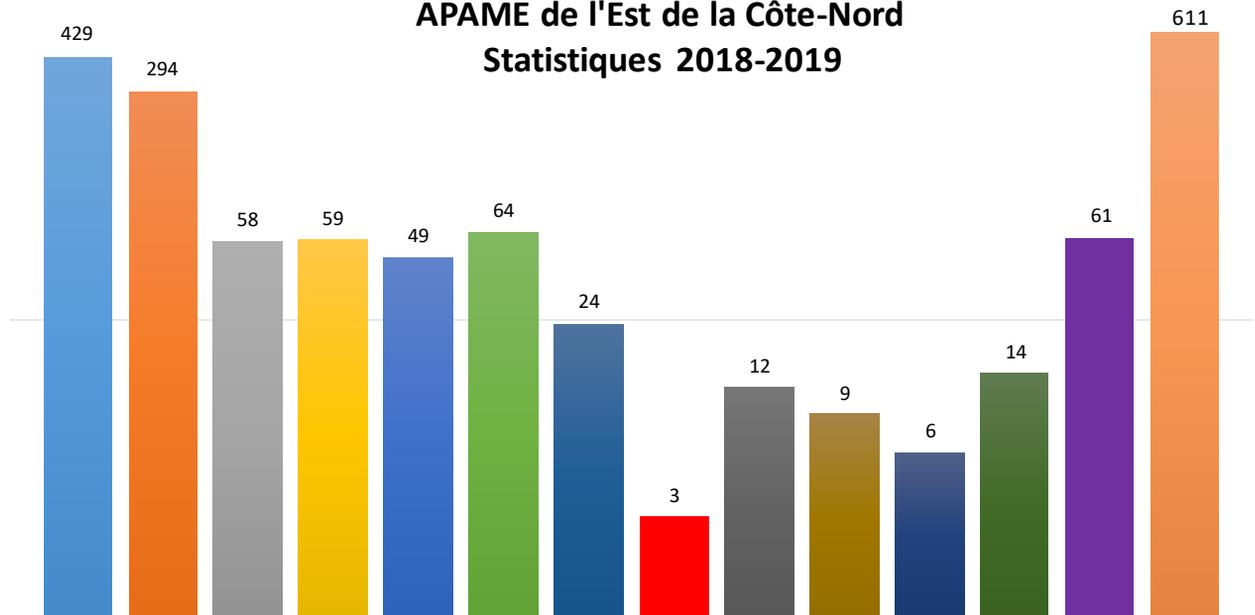


Gouvernance



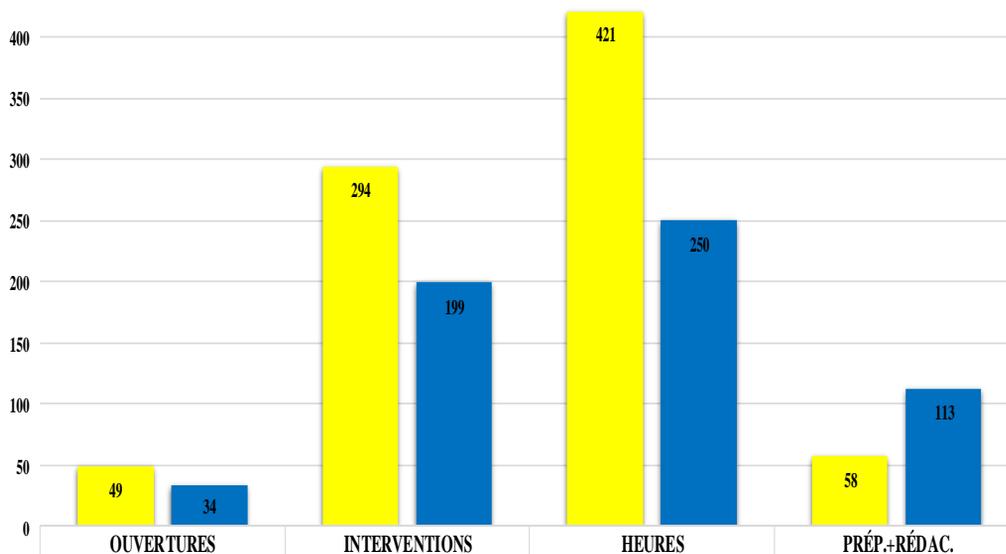
Il y a eu six (6) rencontres du conseil d'administration au cours de l'année 2018-2019.

APAME de l'Est de la Côte-Nord Statistiques 2018-2019



- Heures d'interventions
- Temps de prép.+ rédac. - Intervention
- Ouvertures de dossiers
- Références
- Séances de groupe de soutien
- Formations dispensées
- Membres
- Personnes en intervention
- Dossiers en suivi
- Demandes d'informations
- Groupe psychoéducatifs (TDA/H)
- Formations reçues
- Activités
- Total de personnes rejointe

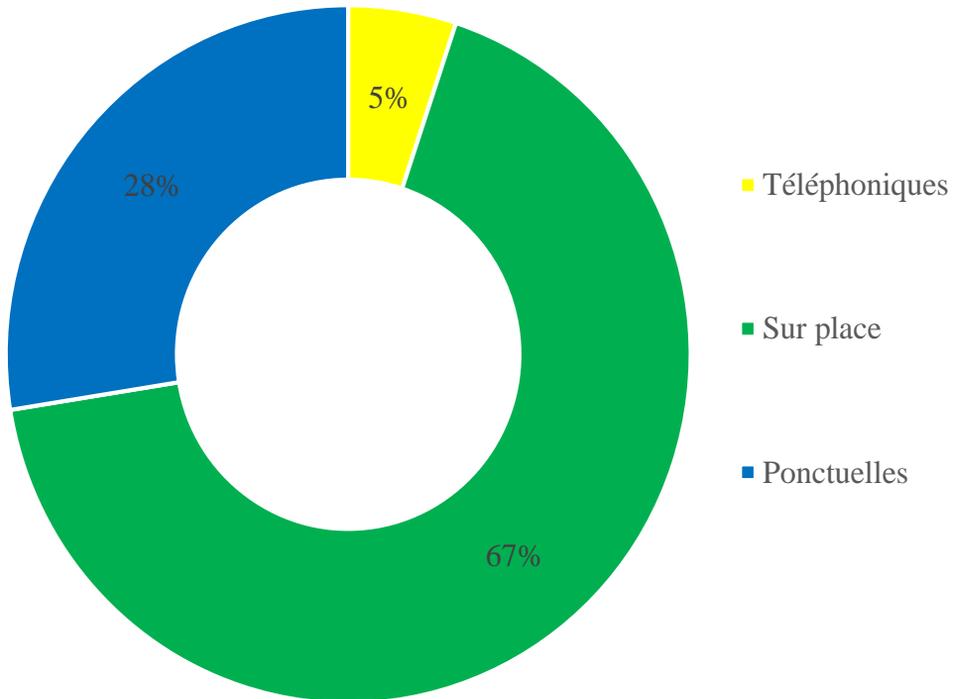
Statistiques de suivis individuels, de couple et familiaux



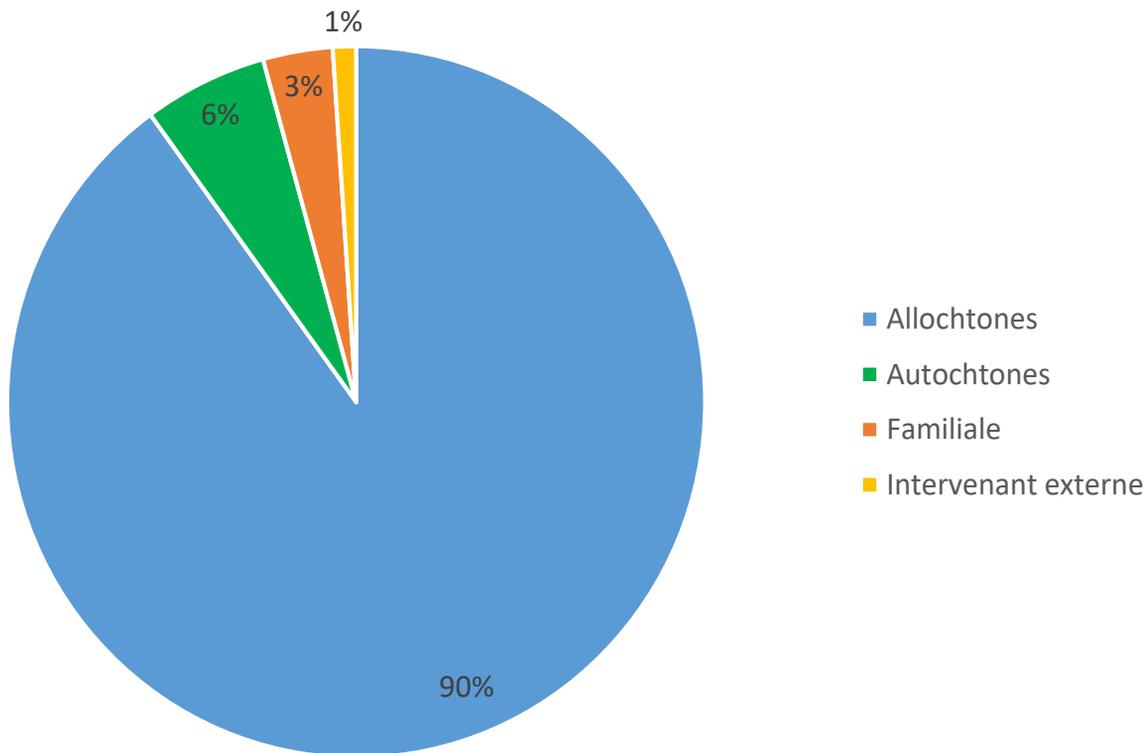
■ 2018-2019 (mai-mars) ■ 2017-2018

* À ce nombre s'ajoute trois (3) groupes psychoéducatifs de 10 personnes chaque

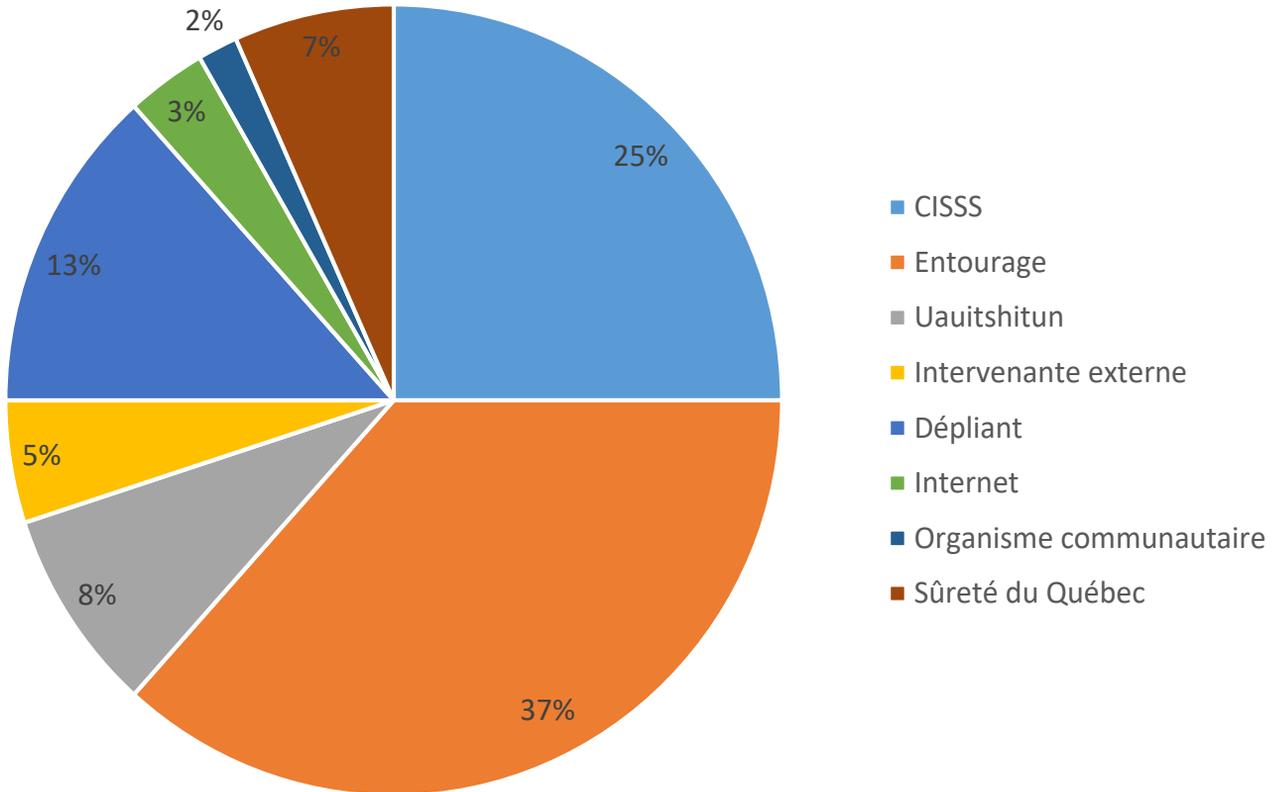
Mode d'intervention



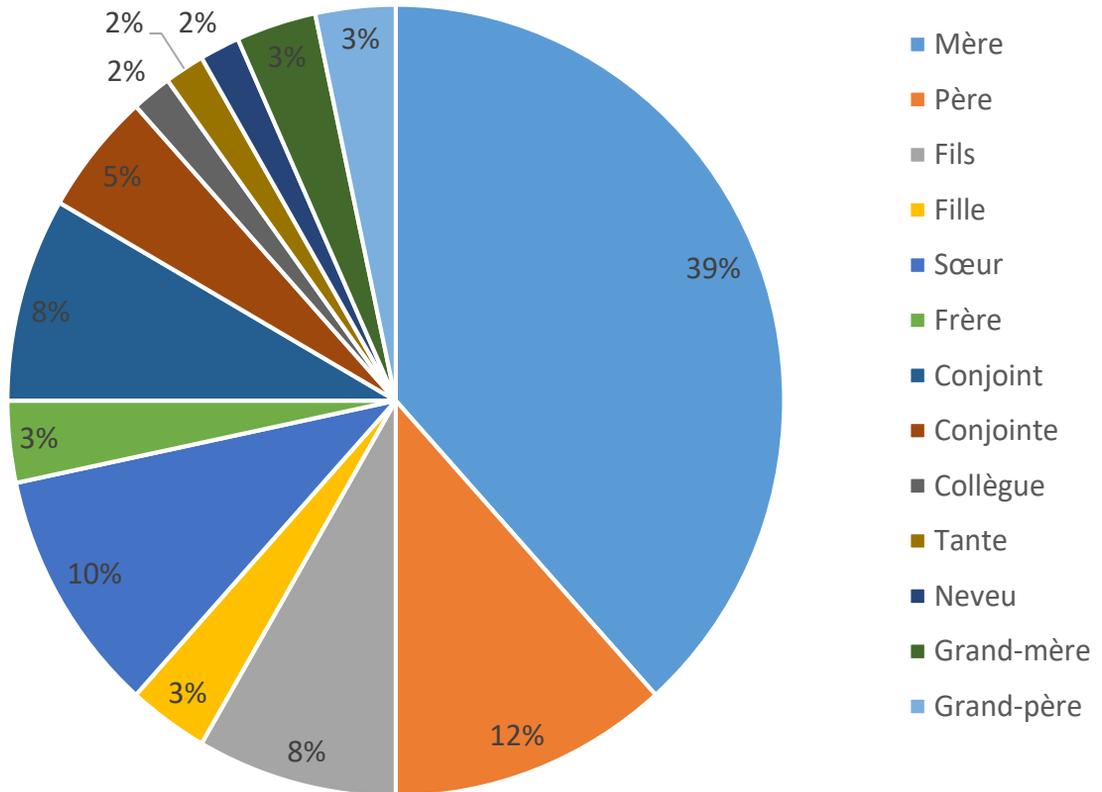
Typologie des usagers



« Comment avez-vous entendu parler de nous ? »



Lien avec le proche



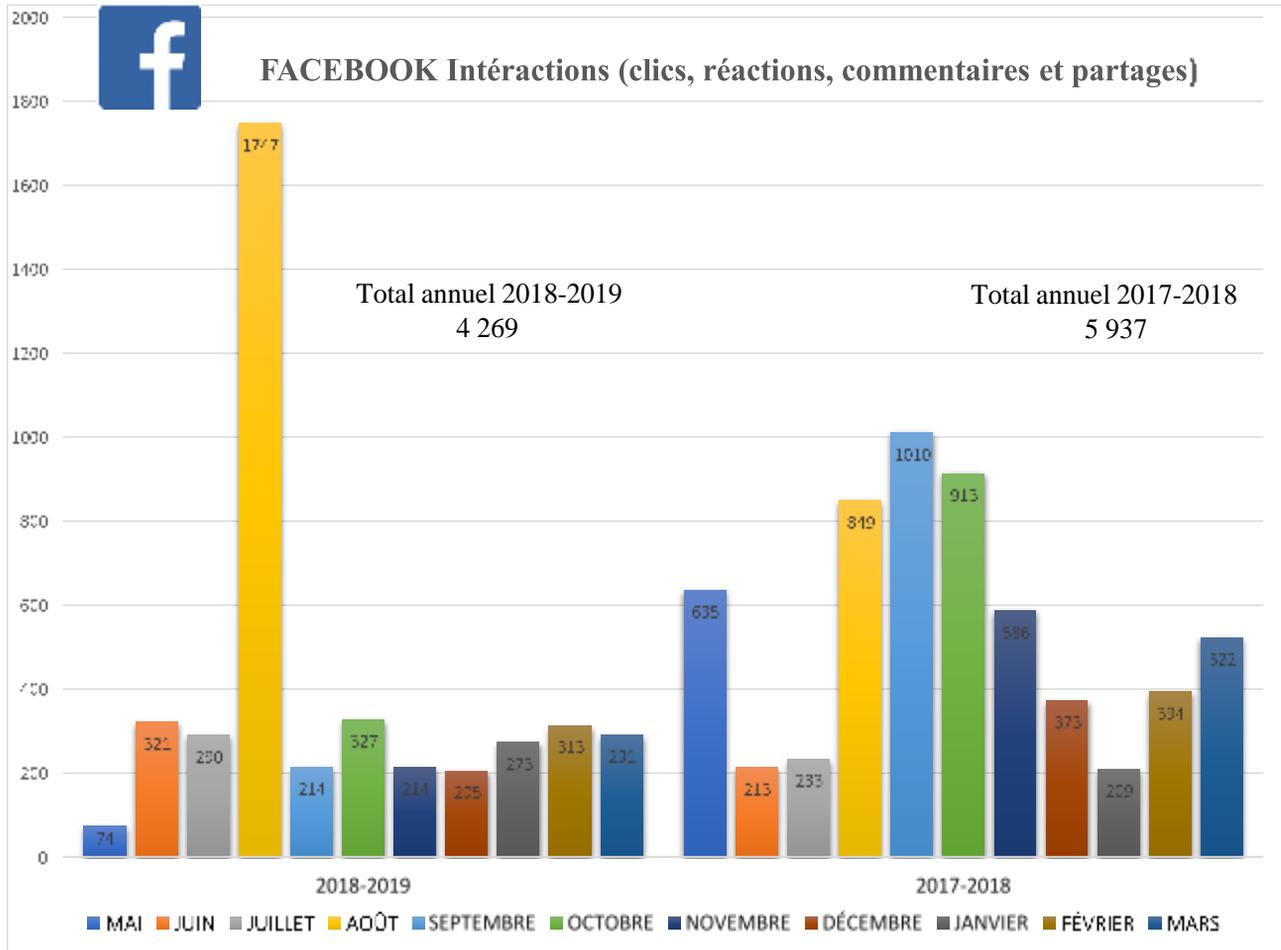


FACEBOOK Interactions (clics, réactions, commentaires et partages)

Total annuel 2018-2019
4 269

Total annuel 2017-2018
5 937

■ MAI ■ JUN ■ JUILLET ■ AOÛT ■ SEPTEMBRE ■ OCTOBRE ■ NOVEMBRE ■ DÉCEMBRE ■ JANVIER ■ FÉVRIER ■ MARS





PORTÉE (Nombre de personnes atteintes par les publications)

25000

20000

15000

10000

5000

0

Total annuel 2018-2019
61 840

Total annuel 2017-2018
73 731

2018-2019

2017-2018

■ MAI ■ JUIN ■ JUILLET ■ AOÛT ■ SEPTEMBRE ■ OCTOBRE ■ NOVEMBRE ■ DÉCEMBRE ■ JANVIER ■ FÉVRIER ■ MARS

1261

4393

4076

21742

4390

4771

3966

4986

5002

3644

3609

6832

3376

3182

6269

16154

9913

9287

5003

2580

5185

5950

Développement des compétences

FORMATIONS REÇUES

Journée de perfectionnement Table jeunesse

La santé mentale et le TUS

Formation d'animation pour un groupe psychoéducatif « Être dans l'entourage d'une personne anxieuse »

Formation d'animation pour un groupe psychoéducatif « Mieux vivre avec le TDA/H à la maison »

« Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques »

« Atelier Anna et la Mer »

Formation Excel : - Tableau
- Utilisation des fonctions

Formation politiques salariales TROC

Vie associative et autre implication

VIE ASSOCIATIVE

VIE ASSOCIATIVE

ROCASM

Réseau Avant de Craquer

Table de Concertation en Santé Mentale, dépendance et itinérance

Table de Concertation Jeunesse

« Fête des voisins » Transit Sept-Îles

« 5 à 7 » du Carrefour Jeunesse Emploi

Déjeuner Homasculin (Port-Cartier)

« Rendez-vous des organismes » Cégep de Sept-Îles

Journée des carrières (career day) Queen Elizabeth High School

« Rendez-vous des directeurs » Réseau Avant de Craquer

Table régionale des organismes communautaires

AUTRES IMPLICATIONS

Conseil d'administration - Maison des organismes communautaires de Sept-Îles

Projet Fonds dédiés de Centraide

Rapport d'activités 2018-2019

DATE	ACTIVITÉS	SUJETS	ANIMATEUR	PRÉSENCES
Mai	Formation dispensée	La dépression chez les aînés (présentation anglophone)	Jenny	14
Juin	Formation reçues	Journée de perfectionnement Table jeunesse La santé mentale et le TUS (Trouble d'utilisation de substances) Être dans l'entourage d'une personne anxieuse	Jenny	4
	Activités	La fête des voisins Congrès Avant de Craquer	Stephen et Jenny	100
Juillet	Formation reçue	Mieux vivre avec le TDA/H à la maison	Jenny	1
Août	Activité	Méchoui bénéfice	Stephen et Jenny	125
Septembre	Formation dispensée	Rencontre Action-Emploi Sept-Îles	Jenny	4
	Activité	5 à 7 du Carrefour Jeunesse Emploi	Jenny	50
Octobre	Formation reçue	Table de Concertation Jeunesse	Jenny	1
	Formation dispensée	Présentation de l'Apame aux étudiants(es) en technique d'éducation spécialisée, Cégep de Sept-Îles	Stephen et Jenny	9
	Activités	Entrevue à "La vitrine" Cogéco	Stephen et Jenny	3
		Rencontre Maison de la Famille Mani-Utenan Rencontre Commission scolaire Innu	Jenny Stephen et Jenny	21 14
Novembre	Formation reçue	Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques, Centre de prévention du suicide Côte-Nord	Jenny	1

Rapport d'activités 2018-2019

DATE	ACTIVITÉS	SUJETS	ANIMATEUR	PRÉSENCES
Novembre	Formation dispensée	Le TDA/H Colloque Maliotenam	Stephen et Jenny	21
	Formation dispensée	Présentation de l'Apame aux étudiants(es) du programme ASP Agents carcéral, Cégep de Sept-Îles	Stephen et Jenny	27
Janvier	Formation dispensée	Présentation Apame chez Poste Canada	Jenny	24
	Activités	Rencontre ITUM « Mieux vivre avec le TDA/H »	Stephen et Jenny	2
		Rencontre Projet « Aire Ouverte »	Jenny	1
		Rencontre CJE pour Fête des voisins	Jenny	2
Février	Formation reçue	Anna et la Mer	Jenny et Stephen	1
	Activités	Présentation Apame Uauitshitun	Jenny	3
		Présentation Queen Elizabeth High School		16
		Rendez-vous des organismes Cégep		27
	Déjeuner Homasculin (Port-Cartier)	Jenny et Stephen	79	
		Présentation de l'Apame		
Mars	Activité	Journée des carrières anglophone Queen Elizabeth High School	Jenny	74

L'année en images



La fête des voisins 2018

Rendez-vous des organismes



NSCA



Suite – L'année en images



Activités de financement



**Congrès
Réseau
Avant de
Craquer**



**QEHS – Journée des
carrières anglophone**

Suite – L'année en images

Mental Awareness Workshop in Sept-Îles



Wellness Day on May 30 was a rather different one as Sept-Îles community members attended a mental awareness workshop offered by the Association des parents et amis du malade émotionnel (APAME). Participants learned about the different types of depression including the different treatments that are available to people. For example, seasonal affective disorder (SAD) was discussed and several participants were able to relate to this common phenomenon. People present were happy to learn about phototherapy which is a kind of treatment for SAD.



With a touch of humor, APAME counsellor Genevieve Cormier conveyed the various aspects of depression in a way that was easy to understand. Participants readily became involved in interactive discussions and were invited to share personal experiences. It was an informative as well as a dynamic workshop that all 26 participants appreciated.

Publication du journal le North Shore



Entrevue à La Vitrine-Cogéco

APAME DE L'EST DE LA CÔTE-NORD



MÉCHOUI-BÉNÉFICE DU 31 AOÛT 2018

Nous tenons à vous dire merci pour la contribution financière que vous effectuerez à notre association. Grâce à vous, nous allons pouvoir offrir à nos clients les éléments suivants :

- + **Meilleure couverture du territoire;**
- + **Meilleure réponse aux besoins grandissants de la population en regard de notre mission et notre mandat;**
- + **Un plus grand rayonnement permettant à l'organisme d'être mieux connu;**
- + **Un élargissement des services offerts à notre clientèle et à nos partenaires.**

C'est avec des personnes comme vous que nous pouvons accompagner tous les ans de plus en plus de personnes et leur permettre de voir leurs situations s'améliorer.

Nous tenons à vous inviter à un **méchoui** au profit de l'APAME au coût de **22\$ par personne** gracieusement offert par le **Marché Napoléon** en collaboration avec le **resto-bar L'Ambiance**, **librairie à sucre**, le **local 405 des Moosés**, **Monsieur Donald Bélanger** et les **entrepôts Presto**.

Le dîner débutera à 18h20 et sera suivi d'une soirée dansante animée par Monsieur Donald Bélanger.

Les billets sont présentement en vente au local des Moosés, à la Pâtisserie Maria Mig et à l'APAME de l'Est de la Côte-Nord. Faibles ventes car les quantités sont limitées.

MERCI DE VOTRE GÉNÉROSITÉ!

Stéphane Bourgois
Directeur général
Apame de l'est de la Côte-Nord



RESTO-BAR
Ambiance



LE MAGASIN
PRESTO

APAME de l'Est de la Côte-Nord, 852, avenue de Quin, Sept-Îles (Québec) G8B 0R6

Méchoui 2018

Orientations 2019-2020

Objectifs	Activités	Responsable	Collaborateur	Échéancier
Plan d'action en santé mentale : _Ratification d'un protocole de référence avec le CISSS Côte-Nord	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rencontre avec les interlocuteurs du CISSS, avec la direction de l'APAME et la direction du Réseau Avant de Craquer; 2. Représentations auprès des acteurs des Premières Nations 	Direction	<p>Responsable CISSS René Cloutier, Réseau Avant de Craquer</p> <p>Responsables des 7 différentes Communautés de notre territoire</p>	<p>En cours/ Mars 2020</p> <p>En cours/ Mars 2020</p>
Politique : Reconnaissance de l'ampleur du territoire sous régional et des impacts inhérents	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rencontre avec députée provinciale 2. Représentations politiques au niveau national 	Direction CA	<p>Député Duplessis</p> <p>René Cloutier, Réseau Avant de Craquer</p>	<p>En cours/ Mars 2020</p> <p>En continu</p>
Financier : Augmentation du financement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rencontre avec responsable PSOC du CISSS Côte-Nord; 2. Représentations auprès de la TROC Côte-Nord; 3. Représentations auprès du Réseau Avant de Craquer. 	Direction CA	<p>Responsable PSOC</p> <p>TROC</p> <p>Réseau Avant de Craquer</p>	<p>Mai 2019</p> <p>En cours/ Mars 2020</p> <p>En continu</p>
Services aux membres : Maintenir et/ou développer des services de qualité, aux heures normales d'ouverture et selon des besoins ponctuels de la clientèle.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Activités en place dans les services actuels (voir services); 2. Intégration d'outils technologiques pour permettre et faciliter l'accès de nos services aux Personnes; 3. Démarches pour valider le besoin d'un service de répit pour l'entourage de personnes atteintes; 4. Mise en place d'un programme jeunesse 	Direction Intervenant	<p>CISSS Côte-Nord</p> <p>Membres du Réseau Avant de Craquer, CISSS Côte-Nord IDEM</p>	<p>En cours/ Mars 2020</p>
Relations externes : Maintenir vivante et constante la promotion de nos services et de notre mandat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Publier régulièrement sur les médias sociaux; 2. Représentations dans différents secteurs. 3. Mise à jour du site web et traduction en anglais 	Direction Intervenant	<p>Représentations dans différents secteurs.</p>	<p>En cours/ Mars 2020</p>

Témoignages

« Jenny c'est comme mon vide-poche, parce que tout ce qui se dit dans son bureau reste dans son bureau. Pour moi, c'est plus qu'une simple intervenante c'est une amie. »

Alexandre 10 ans

« Merci de ce que tu fais pour lui, grâce à toi il est tout en équilibre ! »

Maman d'Alexandre

« It is very difficult to choose just 1 favourite thing about the presentation. I was simply blown away by Jenny's energy. Jenny was able to grab all the student's attention by her easy to understand examples and explanations. Her knowlegde of the sujet material and her approachability was incredible !!! Jenny seemed very comfortable speaking infront of the group. Thank you so much for your time Jenny. »

« Il est très difficile de choisir ce que je préfère dans la présentation. J'ai tout simplement été époustouflé par l'énergie de Jenny. Jenny a réussi à capter toute l'attention des élèves grâce à des exemples et des explications faciles à comprendre. Sa connaissance du sujet et son aptitude était incroyable !!! Jenny semblait très à l'aise de parler devant le groupe. Merci beaucoup pour ton temps Jenny. »

Shelby, North Shore Community Association

Témoignages

« Je suis une maman monoparentale et anxieuse d'un pré-ado TDA/H et anxieux. Mes rencontres avec Jenny m'ont toujours apporté le soutien dont j'avais besoin. Que ce soit juste pour un conseil, une oreille attentive, des références, seule ou avec mon garçon. Jenny, c'est la tape dans le dos, la petite dose de confiance qu'il manque parfois pour me rappeler que je fais ce qu'il faut même si parfois je doute. Jenny, c'est celle qui laisse parfois de côté ses propres soucis pour écouter les nôtres.

Pour mon garçon, c'est celle à qui il peut tout confier et qui essayera toujours de trouver une solution ou une réponse à sa question.

Bref, Jenny c'est le phare qui nous guide à travers les petites tempêtes du quotidien et on l'aime beaucoup. »

Nadine et son garçon.

Témoignages



Sept-Iles, le 9 mai 2019

*APARE de l'est de la Côte-Nord
652 avenue Bequen, 2^e étage
Sept-Iles (Québec)
G4R 2R5*

Objet : Rapport annuel

Bonjour,

Tout a commencé par la lecture de votre dépliant. À cette époque, notre couple traversait un moment de crise : perte d'emploi, baisse de motivation, problème de maladie émotionnelle (au niveau de l'anxiété), etc.

S'ensuit un coup de téléphone de notre part à l'APARE en janvier 2019. Mme Jenny Cormier-Bouchard nous répond d'une voix dynamique et empathique qui nous met tout de suite en confiance. Puis elle nous fixe un premier rendez-vous le 28 janvier.

Chaleureusement, elle nous accueille dans son bureau. C'est le début de rencontres hebdomadaires enrichissantes pour moi et mon mari.

Son approche, son écoute, son analyse et ses conseils pertinents faits dans un grand respect ont correspondu à ce que nous avions besoin.

L'APARE, avec ses employés professionnels, est un organisme indispensable et précieux. C'est pourquoi nous tenons à vous remercier de tout ce que vous faites pour mon époux, moi et toute la population en générale.

Longue vie à l'APARE !

Marlene Bouchet

Steve Gough

Évaluation des participants aux activités

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME AU GROUPE DE PARENTS DE UAUITSHITUN

- « Super verbalisation du sujet ! »
- « Intervenante dynamique ! »
- « Très satisfaite de la présentation ! »
- « L'intervenante est trop bonne, vous avez la meilleure ! »
- « Merci pour les informations, c'est très pertinent ! »
- « Super pertinent comme sujet ! »
- « Très apprécié ! Bien expliqué. Je vais référer quelqu'un ! »
- « Merci pour tout ! »
- « J'ai vraiment apprécié ! »
- « Très, très intéressant, merci ! »

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME AU GROUPE DE PARENTS DE LA MAISON DE LA FAMILLE DE MALIOTENAM

- « Très pertinent, merci pour toutes les réponses ! »
- « J'ai bien aimé. Belle présentation, j'ai beaucoup appris ! »
- « Merci ! Je suis contente de savoir que vous êtes là, je ne connaissais pas vos services ! »
- « J'ai beaucoup apprécié, je ne savais pas que cet organisme existait. Merci du fond du cœur ! »

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME À HOM'ASCULIN À PORT CARTIER

- « Super bon, très bien expliqué ! »
- « D'autres rencontres pour publiciser vos services et apprendre à vous connaître ! »
- « Très intéressant ! »
- « Content de l'information pour aider ! »

Assurances - Protection

L'APAME est détentrice d'assurance responsabilité qui couvre l'ensemble de ses activités bénévoles, professionnelles, ou civiles.

Nous détenons des polices d'assurance en vigueur concernant :

Les actes des administrateurs et dirigeants.

Les erreurs et les omissions concernant les actes professionnels.

La partie commerciale : bâtiment et responsabilité civile.

À tout nos donateurs et collaborateurs

Aluminerie Alouette
Atelier Laforge
Bibitte à sucre
Boutique SMB
Casse-Croûte chez Karo
Centraide Duplessis Inc
Centre Intégré de Santé et des Services Sociaux de la Côte-Nord
Centre Uauitshitun
Monsieur Donald Bélanger
Emploi Québec
G.C.M.E
ITUM
Les Entrepôts Presto
L'Ordre Loyal des Moose Loge 405
Maison des Organismes Communautaires de Sept-Îles
Marché Napoléon
North Shore Community Association
NousTV Côte-Nord
Numérik Solutions d'affaires
Office Municipal d'Habitation de Sept-Îles
Pâtisserie Boulangerie Mama Mia
PCA services corporatifs
Poissonnerie Fortier
Propane Nord-Côtier
Resto-Bar l'Ambiance
Snack Chez Junior
Tabagie Dépanneur Gamache
Toilettage Mille Bulles
Transit Sept-Îles

Monsieur Marco Laforge
Madame Stéphanie Bernier
Monsieur Jonathan Bédard

Chansonnier

Monsieur Denis Gagnon

M.O.C.S.I
Monsieur Dave Fortin
N.S.C.A
La Vitrine
Monsieur Éric Allard
Madame Oléa Richard
Madame Marie-Claude Richard
Monsieur Paul Côté

Monsieur Bruno Desrosiers

Monsieur Yannick Normand
Madame Vanessa Caron
Monsieur David Leboeuf

Merci !