



ASSOCIATION
DES PARENTS ET AMIS DU MALADE
ÉOTIONNEL DE L'EST DE LA CÔTE-NORD

RAPPORT ANNUEL

2013-2014



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT.....	2
MOT DE LA DIRECTION	3
HISTORIQUE.....	4
MISSION ET CLIENTÈLE.....	5
PHILOSOPHIE D'INTERVENTION.....	6
GOVERNANCE.....	7
SERVICES.....	8
STATISTIQUES.....	9,10
ACTIVITÉS «MIEUX VIVRE AVEC LE TDA-H À LA MAISON».....	11
PATHOLOGIES ET STATISTIQUES.....	12
REPRÉSENTATION ET AUTRES.....	13
FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENT.....	14
PARTENARIAT FINANCIER ET REMERCIEMENT.....	15



MOT DU PRÉSIDENT

MONSIEUR
DENIS BLOUIN



Bonjour,

Au nom du conseil d'administration, je vous souhaite la bienvenue à votre assemblée générale annuelle.

L'année 2013-2014 en fut une que je qualifierais d'effervescente.

À la lecture du présent rapport vous comprendrez pourquoi : beaucoup d'activités dans des secteurs jusqu'ici très peu touchés par nos permanents, plus de visibilité pour l'APAME de l'Est de la Côte-Nord, bref, ça bouge!

Un grand merci à la directrice, aux intervenants et aux membres du conseil d'administration.

Notre principal défi pour l'année 2014-2015 consistera à maintenir ces efforts afin de continuer l'amélioration des services rendus à nos membres. Les restrictions budgétaires des gouvernements viendront probablement compliquer un peu les choses, mais nous devons réagir, et même prévenir les coups, en étant créatifs. Dans ce sens, les projets en cours de développement porteront leurs fruits en suscitant l'intérêt des organismes partenaires et, espérons-le, leur participation financière.

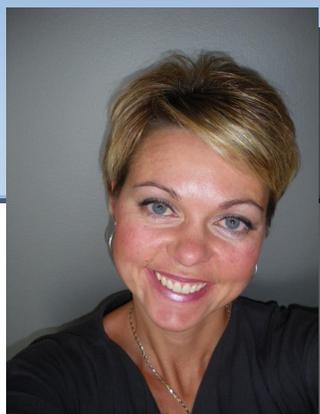
Plus spécifiquement pour le conseil d'administration, notre premier défi sera le recrutement de nouveaux administrateurs. Espérons que cette assemblée générale annuelle suscitera l'intérêt de quelques membres!

Félicitations à l'équipe pour le travail accompli, et bonne continuité pour l'année à venir.

Denis Blouin
Président du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE

CAROLE
GAUDREAU



Bonjour à vous chers membres,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de l'APAME de l'Est de la Côte-Nord. Simpliste, me direz vous, mais tout en émotion et en couleur comme la plupart des gens que j'ai côtoyé à travers ce travail de direction. L'année 2013-2014, en a été une de grands défis car même si l'organisme existe maintenant depuis 25 ans, nous avons constaté que trop peu de gens nous connaissent. Nous avons donc redoublé d'efforts et d'actions afin d'y remédier. Toutefois, beaucoup reste à faire.

Représentations dans diverses entreprises et organisations, arrimages avec des partenaires et collaborateurs de différents milieux, une stratégie de communication dans les médias locaux et régionaux, remise en place des activités aux membres, développement du service en Minganie, ... Voilà ce qui a occupé notre année. Je suis satisfaite du travail accomplie, même si j'en voudrais encore plus pour vous. Je peux vous certifier que nous allons perpétuer nos efforts et nos actions afin de faire ce que nous faisons de mieux, venir en aide aux personnes qui, bien malgré elles, se retrouvent nez à nez avec la maladie émotionnelle.

J'espère que le présent rapport saura refléter le travail accompli en 2013-2014.

Bonne lecture,

Carole



HISTORIQUE

C'est en septembre 1989 , qu'un regroupement d'une quinzaine de parents s'est réunis afin d'échanger sur les difficultés, qu'amène la maladie mentale, à l'intérieur de la vie quotidienne d'une famille.

Les rencontres ont permis d'aborder les sujets tels que : l'hospitalisation, le traitement, la planification et l'organisation familiale afin de préparer la sortie de l'hôpital, et ce, sans oublier le suivi de la personne dans son milieu. Nous avons, entre autres, rendu possible l'échange avec d'autres parents ayant déjà vécu des situations semblables : le diagnostic, la médication contrôlée, l'identification et les démarches en situation de crise, l'obtention de l'aide et le rejet social par rapport à la maladie mentale.

L'Association des parents et amis du malade mental de Sept-Îles fut incorporée le 6 juin 1991. Depuis ce temps, nous essayons de rendre toujours plus visible notre association. Avec le support du Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles, ainsi que, du Centre Hospitalier Régional des Sept-Îles, nous apportons du support aux familles qui côtoient quotidiennement la maladie mentale.

Au printemps 1992, l'association devint membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM) qui regroupe plusieurs associations de parents. Par la présentation d'activités, les parents découvrent leur capacité de soutien. Il est essentiel de maintenir cette motivation tout en démystifiant la maladie mentale puisque personne n'est à l'abri de celle-ci.

En 1998, à la suite de plusieurs discussions et de représentations publiques, l'Association des parents et amis du malade mental changeait de dénomination sociale pour Association Parents et Amis du Malade Émotionnel.

Notre champ d'activités touche la famille et l'entourage de la personne atteinte de maladie mentale ou émotionnelle. Depuis 2003, nous soutenons les familles ayant un enfant qui a un trouble de déficit d'attention avec ou sans hyperactivité TDA/H.

Finalement, en 2006, nous commençons à intervenir auprès des parents qui ont des enfants atteints du syndrome de Gilles de la Tourette.

MISSION

L'APAME de l'Est de la Côte-Nord a pour mission de regrouper les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale et de leur offrir une gamme de services de soutien, et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel.

- ◆ Apporter du support aux familles, amis et aidants naturels affectés par la maladie mentale ou émotionnelle d'un proche;
- ◆ Apporter un soutien aux familles ayant un enfant avec un trouble de déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité; et/ou le syndrome de Gilles de la Tourette ;
- ◆ Développer un réseau d'entraide pour briser l'isolement;
- ◆ Favoriser la communication entre la famille et les divers intervenants, et professionnels de la santé ;
- ◆ Sensibiliser la population aux maladies mentales ou émotionnelles , au déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité et finalement, le syndrome de Gilles de la Tourette.

CLIENTÈLE ET TERRITOIRE

Nos services s'adressent aux membres de l'entourage d'une personne atteinte, soit de maladie mentale ou émotionnelle, du syndrome Gilles de la Tourette ou d'un trouble de déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité. Cette terminologie implique le père, la mère, un membre de la fratrie, un conjoint, l'enfant d'une personne atteinte, un ami ou toute personne concernée de près ou de loin par celles-ci.

L'APAME couvre tout le territoire de l'est de la Côte-Nord, de Pointe-Aux-Anglais jusqu'à Lourdes-de-Blanc-Sablon, en passant par les villes nordiques, Fermont et l'Île d'Anticosti. Toutefois, par manque de ressources monétaires, nous ne pouvons que desservir la région immédiate de Sept-Îles et Havre Saint-Pierre. La population actuelle de notre territoire se chiffre à environ 47 000 personnes. Si l'on considère qu'une personne sur 5 sera atteinte de maladie mentale au cours de sa vie, nous pouvons estimer qu'à peu près 9 400 personnes seront atteintes et qu'au moins 18 800 personnes pourraient faire une demande de service.

NOTRE PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

Notre philosophie d'intervention trouve sa spécificité dans une approche communautaire basée sur l'accessibilité et l'humanisme. C'est pourquoi, nous veillons à assurer un accueil empreint d'empathie basé sur des valeurs humaines et sur la confidentialité. Notre approche globale et systémique, jumelée à l'emplacement de la ressource, permet le développement d'un sentiment d'appartenance à un groupe d'individus qui vivent des problèmes similaires.

Les points d'ancrage des interventions tiennent compte des 4 prémisses suivantes:

- ◆ le respect du membre de l'entourage et de son rythme;
- ◆ l'actualisation du potentiel de la personne;
- ◆ le développement de ses compétences;
- ◆ l'appropriation de son pouvoir.

L'ensemble des actions et des interventions sont basées sur les besoins évolutifs de la clientèle tout en respectant le rythme d'apprentissage. L'association accompagne les membres de l'entourage dans le développement de leur résilience, ce qui permet de développer des mécanismes d'adaptation favorisant un mieux-être quotidien. Ainsi, la gamme de mesures de soutien offerte est axée sur le développement d'une attitude positive face à l'ensemble de la situation familiale, y compris l'élaboration de stratégies adaptées lors de situations difficiles. Par ailleurs, l'ensemble de ces mesures doivent permettre de restructurer les fonctions de soutien comme des occasions de croissance personnelle et d'orienter la perspective d'accompagnement comme étant un défi.

Les principes directeurs qui sous-tendent l'ensemble des actions et des interventions visent à permettre aux membres de l'entourage de :

- ◆ jouer pleinement leur rôle d'accompagnateur ;
- ◆ développer leur capacité à réussir leur vie ;
- ◆ mieux vivre leur quotidien ;
- ◆ se développer positivement, en dépit du stress que comportent les situations auxquelles ils sont confrontés ;
- ◆ s'impliquer activement à titre de partenaires dans l'organisation des services et de gestionnaires des associations .

Le tout ayant pour finalité la recherche d'une amélioration continue de leur qualité de vie et la préservation d'une relation saine, empreinte de respect mutuel avec leur proche atteint de maladie mentale

GOUVERNANCE

La gestion de l'organisme a été assurée par son conseil d'administration tout au long de l'année telle que le veut le fonctionnement des organismes communautaires. Voici un cours résumé de sa composition ainsi que des réunions qui ont eu lieu.

NOM	FONCTION	DATE
M. Denis Blouin	Président	22 mai 2013
Mme. Johannie Roy	Vice-présidente	22 mai 2013
Mme. Martine Gill-Fortin	Secrétaire	27 mars 2013
Mme. Katie Beaudin	Trésorière	22 mai 2013
M. Albert Leblanc	Administrateur	22 mai au 18 septembre 2013
M. Pier-Claude Vézina	Administrateur	18 septembre au 02 février 2014

Les rencontres du conseil d'administration ont eu lieu aux dates suivantes:

- ◆ 22 mai 2013
- ◆ 13 juin 2013
- ◆ 18 septembre 2013
- ◆ 12 octobre 2013
- ◆ 11 décembre 2013
- ◆ 02 février 2014
- ◆ 03 avril 2014



L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 15 mai 2013. 16 personnes étaient présentes.

Il est important de souligner la participation de l'ensemble des membres du conseil d'administration qui ont su de par leur disponibilité et leur support aider les employés dans la poursuite de la mission, et ce, tout au long de l'année.

NOS SERVICES

Interventions psychosociales

Interventions individuelles, de couples et familiales où l'aide est reliée au soutien, à la communication, à la résolution de problèmes ou à la référence.

Activités d'information

Conférences permettant la transmission de renseignements sur tous les aspects reliés aux différentes problématiques. Informations via les demandes téléphoniques, Facebook, en présence, etc.

Groupe de soutien et d'entraide

Activités consistant en des moments d'entraide entre pairs accompagnées d'une animation de soutien.

Activités de formation

Activités d'éducation permettant aux participants d'acquérir certaines connaissances, habiletés ou attitudes en lien avec les stratégies d'adaptation individuelles et familiales.

Activités de sensibilisation

Sensibilisation de la population sur la situation des membres de l'entourage. Prévention de l'épuisement des accompagnateurs et sensibilisation sur les problèmes de santé mentale.

LES STATISTIQUES

	2013-2014	2012-2013
INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES	207	172
◇ Interventions téléphoniques	91	(+ 29%)
◇ Consultations	116	(+15%)
ACTIVITÉS D'INFORMATIONS		
◇ Présentation aux organismes communautaires	5	aucun
◇ Présentation à la Sûreté du Québec de Sept-Îles	4	
◇ Présentation à Revenu Québec	1	
◇ Présentation Aluminerie Alouette	2	
◇ Présentation à l'équipe psychiatrie interne/externe	1	
◇ Présentation au Pénitencier de Port-Cartier	1	
◇ Présentation à la résidence Les Bâtisseurs	1	
◇ Journal L'AIDANT	3	
◇ Page Facebook		
2 pages Facebook ont été mises en action. 78 personnes aiment notre page personnelle et viennent la visiter régulièrement. Des publications sont insérées au moins 3 fois par semaine.		
PORTÉE TOTALE	<u>400</u>	
(personnes)		
GROUPE DE SOUTIEN ET D'ENTRAIDE	13	
◇ Le nombre de participants aux groupe de soutien varie selon les rencontres. Maximum 11 personnes et 4 personnes minimum. Les rencontres se déroulent aux 2 semaines.		

LES STATISTIQUES

	2013-2014	2012-2013
ACTIVITÉS DE FORMATION		
◊ Centre de détention - Trouble de personnalité limite , syndrome Gilles de la Tourette, déprime vs dépression (13 participants)	3	5
◊ Service de garde en milieu familial: trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (50 participants)	2	
◊ Activité psycho-éducative (Mieux vivre avec le TDAH à la maison) (20 participants)	8	
PORTÉE TOTALE.....	<u>83</u>	
ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION		
◊ Kiosque endroits publics	3	
◊ Entrevue dans les journaux locaux	2	
◊ Entrevue dans les radios locales	4	
◊ Entrevue à «La vie chez nous» (TVA)	1	
◊ Entrevue à «La Vitrine»	1	
PORTÉE TOTALE.....	<u>+ de 15 000</u>	
Concernant ces statistiques, nous avons pris en considération les chiffres de cote d'écoute.		
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT, SENSIBILISATION		
◊ Déjeuner au Chevaliers de Colomb	172	
◊ Pièce de théâtre «GASTON» La pièce nous a été gracieusement offerte par la troupe Sans Détour	109	
◊ Vente agenda	70	
APPELS TOTAUX	<u>1826</u>	<u>740 (+250%)</u>
CORRESPONDANCES DIVERSES	<u>3720</u>	<u>409 (+850%)</u>

ACTIVITÉ «MIEUX VIVRE AVEC LE TDA-H À LA MAISON»



Le 8 novembre 2013, nous avons débuté des démarches afin de réaliser l'atelier « Mieux vivre avec le trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H) », une activité éducative de groupe. Les animateurs étaient Stephen Bourgoïn, intervenant communautaire à l'APAME de l'Est de la Côte-Nord en collaboration avec Marie-France Jones, A.R.H. au CSSS-SÎ, secteur famille-enfance-jeunesse.

Être parent d'un enfant ayant un trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H) apporte son lot de défis à relever. Mieux vivre avec le TDA/H à la maison est un volet du programme Multi-Propulsions. Ce programme est conçu pour mieux outiller les parents qui se trouvent dans cette situation, afin de les aider à surmonter les difficultés que vit leur enfant à la maison au quotidien et de favoriser une expérience parentale positive.

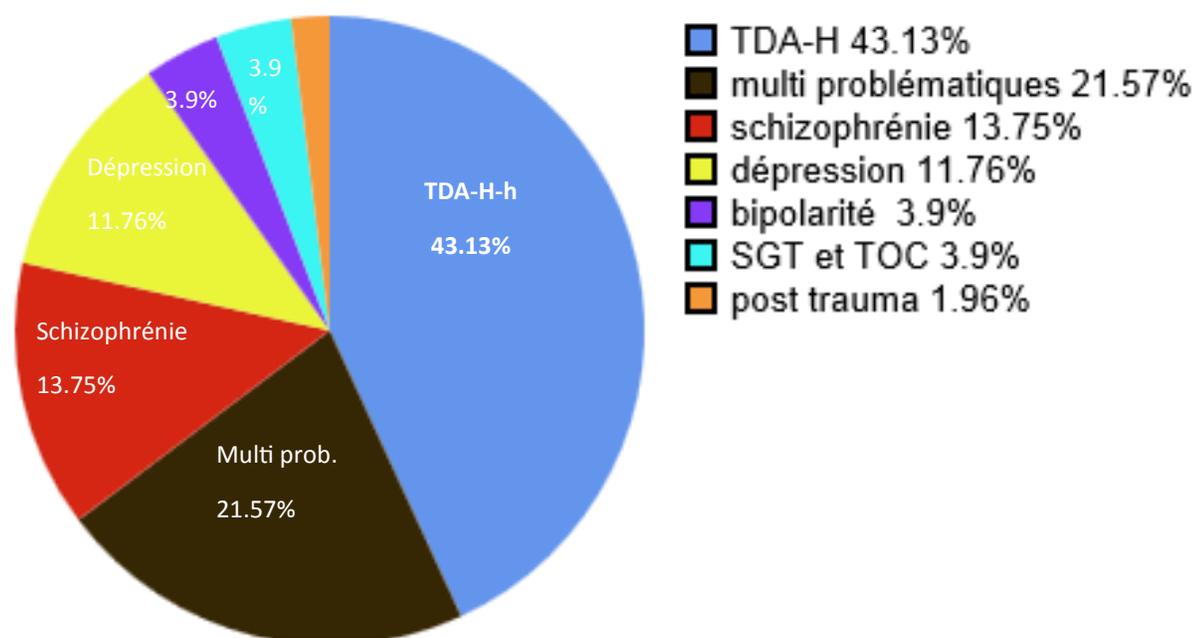
La clientèle ciblée représentait des parents d'enfants âgés de 6 à 12 ans diagnostiqués du trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H). Nous avons rencontrés 13 parents et seulement 10 d'entre eux ont été retenus. Afin d'alléger la tâche pour les parents ciblés, ceux-ci ont sélectionné les ateliers qui les interpelaient le plus et nous en avons retenu 9 des 21 faisant partie du programme. Par ailleurs, ces ateliers avaient lieu toutes les deux semaines afin de permettre aux parents d'actualiser les apprentissages et d'effectuer un retour auprès de leurs intervenants respectifs.

Ainsi, cette activité a nécessité un total de 26 rencontres et 160 heures de travail de la part des deux intervenants et ce, à partir du 8 novembre 2013 jusqu'au 5 mai 2014. Lors de la dernière rencontre, nous avons remis un formulaire d'évaluation aux participants et selon ceux-ci, l'activité leur a été grandement bénéfique et les animateurs ont su leur inspirer confiance et les aider dans l'intégration des différents outils. Enfin, les participants suggèrent que les deux parents soient présents et que les enfants puissent assister à certaines rencontres ciblées lors de la tenue d'un futur groupe.

LES PATHOLOGIES ET STATISTIQUES

PATHOLOGIES	NOMBRE DE PERSONNES SUR 51	POURCENTAGE
TROUBLE DÉFICITAIRE ATTENTION	22	43.13%
MULTI PROBLÉMATIQUES	11	21.57%
SCHIZOPHRÉNIE	7	13.75%
DÉPRESSION	6	11.76%
BIPOLAIRITÉ	2	3.9%
SGT ET TOC	2	3.92%
POST TRAUMATIQUE	1	1.96%

Il faut noter que les utilisateurs de services n'ont pas tous adhéré à la mission de l'organisme.



REPRÉSENTATIONS ET AUTRES

Représentation

- ◇ 23 avril: déjeuner du CAVAC;
- ◇ 7 juin: soirée reconnaissance du Bénévolat de la Ville de Sept-Îles;
- ◇ 19 septembre: déjeuner Centraide;
- ◇ 10 octobre : journée annuelle de formation prévention du suicide ;
- ◇ 21 novembre: déjeuner Centraide et Chambre de commerce de Sept-Îles;
- ◇ 19 décembre: 5 à 7 de Noël, Centraide;
- ◇ 13 mars: représentation conférence de presse Centraide;
- ◇ 20 mars: dévoilement de campagne Centraide.

Affiliation

- ◇ FFAPAMM (administratrice);
- ◇ Rocasm (3);
- ◇ TROC.

Concertation

- ◇ Table de concertation en santé mentale Sept-Îles (4);
- ◇ Table de concertation en santé mentale de la Minganie (3);
- ◇ Projet clinique enfance jeunesse famille , volet santé mentale (3);
- ◇ Table de concertation jeunesse (2);
- ◇ Table de concertation milieu anglophone (3).

Collaboration et comité

- ◇ Comité des usagers (4);
- ◇ Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles: entente de service en attente de signature mise en place de service complémentaire, référence systématique, consultation sur place;
- ◇ Centre de santé et des services sociaux de la Minganie: entente de service en attente de signature (mise en place de service complémentaire, référence systématique, référence direct du service 811;
- ◇ Comité de discipline et comité de campagne (FFAPAMM);
- ◇ Représentant des usagers sur le conseil d'administration du MOCSI;
- ◇ Centre de détention Sept-Îles;
- ◇ L'Envol - Maison de la Famille;
- ◇ Sûreté du Québec.

FORMATIONS, PERFECTIONNEMENT

- ◇ 2 intervenants ont suivi la formation «Intervenir auprès des personnes suicidaires à l'aide de bonnes pratiques» par le centre de prévention du suicide de la Côte-Nord;
- ◇ Formation Office et Word;
- ◇ Formation MÉPAQ «Changer le monde, un voyage collectif»;
- ◇ Formation sur le rétablissement offert par le centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles;
- ◇ Formation sur le travail interdisciplinaire offert par le Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles;
- ◇ Formation «intervenir auprès des hommes».

La semaine de la promotion de la santé mentale

L'APAME a été actif pendant la semaine de la promotion de la santé mentale, en collaboration avec l'ACSMCN; Les kiosques suivants ont été tenus au Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles, aux Galeries Montagnaises et à au MOCSI;

Une activité d'information a été offerte à la Résidence des Bâisseurs;

2 entrevues radio ont été diffusées. 1 à Radio-Canada et la deuxième à Pure FM 94.1.;

Ces diverses activités ont permis d'atteindre environ 15 000 personnes, considérant les cotes d'écoute.

La semaine d'information et de sensibilisation aux maladies mentales du 6 au 12 octobre 2013

L'APAME a été actif pendant la semaine entière;

3 entrevues radio ont été diffusées. 1 à Radio-Canada et 2 à Pure FM 94.1;

1 entrevue a été réalisée à l'émission «La vie chez nous» avec Éric Barrette (TVA);

Les kiosques suivants ont été tenus au Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles, aux Galeries Montagnaises et à la journée annuelle de formation du centre de prévention du suicide;

Nous avons effectué une tournée des organismes communautaires;

Et enfin, des articles ont été publiés dans les journaux locaux.

PARTENARIAT FINANCIER ET REMERCIEMENT



Merci aux partenaires suivants: Club Rotary,
Aluminerie Alouette,
Caisse Desjardins de Sept-îles,
Députée Lorraine Richard,
Club les Lions

Sans oublier la troupe de théâtre «Sans détour» pour la pièce de théâtre GASTON. Cette distribution a permis à une centaine de personnes d'être témoins du quotidien de personnes qui sont atteintes de maladie mentale ou émotionnelle.

Nous remercions, aussi, madame Louise Vigneault pour son aide apportée au démarrage du groupe parents d'enfants atteints du syndrome Gilles de la Tourette.

Et un grand « Merci » aux Chevaliers de Colomb pour leur contribution au déjeuner annuel de l'APAME.

Assurance protection

L'APAME est détentrice d'assurance responsabilité qui couvre l'ensemble de ses activités bénévoles, professionnelles, ou civiles.

Nous détenons des polices d'assurance en vigueur concernant :

Les actes des administrateurs et dirigeants.

Les erreurs et les omissions concernant les actes professionnels.

La partie commerciale : bâtiment et responsabilité civile.